



Pour Carmo Wood, l'année 2021 sera marquée par la reprise de l'activité et de l'exploitation forestière ! ... page 3

Carmo Wood - Fondateur de Serralves

En début d'année, la prestigieuse Fondation Serralves a signé un contrat « Fondateur » avec Carmo Wood. C'est avec une grande satisfaction que nous participons au financement de cette institution et que nous voyons notre nom rejoindre celui de tant d'autres grandes entreprises nationales.

La Fondation Serralves est une institution culturelle d'envergure internationale au service de la communauté nationale, qui a pour mission de stimuler l'intérêt et la connaissance de publics d'origines et d'âges différents pour l'art contemporain, l'architecture, le paysage et des questions critiques pour la société et son avenir, en s'appuyant sur un patrimoine exceptionnel, parmi lesquels le Musée d'art contemporain, la Maison, le Parc et la Maison du cinéma de Manoel Oliveira.

La fourniture de divers produits Carmo Wood pour le parc de la Fondation Serralves, qui s'étend sur 18 hectares au cœur de la ville de Porto, est actuellement en cours de développement.

SERRAVES

ELEMENTAL
CHLORINE
FREE
GUARANTEED



The mark of
responsible forestry

ÉDITEUR ET PROPRIÉTAIRE A. MILNE CARMO S.A. NIPC 501100385 **PORTEURS DE CAPITAL** JORGE M. CARMO (+5%), JÚLIA M. CARMO (+5%), CARMO SGPS (+5%), MIGUEL AMARAL E RUI BENTO **DIRECTRICE** LÍGIA PEREIRA **NEWS N° 44 N° PUBLICATION PÉRIODIQUE** 120581 **SIÈGE DE L'ÉDITEUR ET DE LA RÉDACTION** AV. MARQUÊS DE TOMAR, N.º 2, 4.º - 1050-155 LISBOA **TÉL.** (+351) 213 132 200 **FAX** (+351) 213 132 205 **SITE** WWW.CARMO.COM **E-MAIL** GERAL@CARMO.COM **STATUT ÉDITORIAL** DISPONIBLE SUR: WWW.CARMO.COM/PT/NEWSLETTERS

USINES PEGÔES: **TÉL.** (+351) 265 898 870 **FAX** (+351) 265 898 879 **ALMEIRIM:** **TÉL.** (+351) 243 570 520 **FAX** (+351) 243 570 529 **OLIVEIRA DE FRADES:** **TÉL.** (+351) 232 760 130 **FAX** (+351) 232 760 139 **EXEMPLAIRES** 3.000 **DESIGN UP - AGÊNCIA DE PUBLICIDADE :** WWW.UP.CO.PT

Pour Carmo Wood, l'année 2021 sera marquée par la reprise de l'activité et de l'exploitation forestière !

Le nouveau secteur d'activité que nous avons lancé apporte des avantages à tous les niveaux, notamment celui d'augmenter la qualité et la rapidité auprès de nos Clients.

La production du bois à partir de la forêt nous permettra d'identifier les forêts certifiées et présentant la meilleure qualité en fonction des normes exigées par Carmo Wood, ainsi que de contrôler le processus de production du bois depuis son origine, toujours accompagné par les techniciens et opérateurs de Carmo Wood, en assurant en permanence les niveaux de qualité.

L'objectif est de parvenir au Client plus rapidement et avec une qualité supérieure. C'est pourquoi l'exploitation forestière de Carmo Wood permet de lancer en temps réel la production de n'importe quel type de bois, dans toute taille, dès que la forêt le permet, afin de satisfaire aux besoins du client et de favoriser l'optimisation de la production en usine.

La reprise de cette activité et de l'exploitation forestière dans le groupe Carmo se fera à l'aide de machines modernes spécialisées dans la coupe du bois (abatteuses, porteurs), accompagnées de partenaires certifiés et spécialisés dans ce type d'équipement.



Forte croissance à Oliveira de Frades

Après l'incendie d'octobre 2017, qui a réduit en poussière les opérations de Carmo SA et Carmo Estruturas em Madeira, SA, nous sommes renés de nos cendres : en trois ans, nous avons occupé la totalité des 139 000 m² de terrain de notre propriété dans la zone industrielle d'Oliveira de Frades.

Avec des bureaux, 6 bâtiments et un vaste espace extérieur dédié au stockage de matières premières, au séchage naturel et au stock de produits finis, l'extension des opérations était prévue depuis le début de l'année 2020.

C'est au cours du second semestre de l'année dernière que nous avons acquis auprès de la mairie 4 terrains de 55 000 m², tous contigus à notre terrain, où nous opérons depuis 1990.

Ces 4 terrains de la zone industrielle n'étaient pas encore nivelés ni structurés et les travaux ont commencé début 2021, avec une exécution prévue pour fin mars de cette année. Nous avons également déposé une demande de permis de construire pour un nouvel entrepôt de 6 000 m² qui abritera le nouvel atelier de menuiserie.

Post Punch

Cette machine innovante pour l'application de piquets a lancé une nouvelle ligne plus légère et plus performante. Les nouvelles machines Post Punch sont désormais équipées de moteurs à deux temps, ce qui augmente la rotation et le nombre de coups par minute et réduit le poids de 18 Kg à 13 Kg, à un prix plus économique.



Demandez dès à présent une démonstration assurée par nos techniciens spécialisés !

Filets de couverture Helios

Le début de l'année 2021 a été marqué par la signature du contrat d'exclusivité pour le marché portugais avec la célèbre marque de filets de protection agricole Helios.

Cette marque italienne bien connue propose une gamme variée de produits de haute qualité, destinés à l'exécution de protections agricoles contre la grêle et les oiseaux, étant actuellement l'une des sociétés leader au monde en matière de production de ce type de produits. Depuis de nombreuses années, Carmo Wood approvisionne les principaux marchés européens de la production fruitière en **poteaux bois**

Carmo qui soutiennent la structure complexe des câbles et des filets de protection. Comme nos clients européens ont choisi Helios en tant que marque du secteur, cet accord nous semblait indispensable. Le marché portugais est encore à un stade très embryonnaire car les chutes de grêle commencent seulement à être plus fréquentes, ce qui contraint à protéger les cultures. Cette association a déjà commencé à porter ses fruits avec la signature du premier accord pour l'exécution d'une structure de protection des raisins de table sans pépins pour le client Vale da Rosa / Pingo Doce.





LAGUNE D'ERVEDEIRA



PASSERELLES DU MONDEGO

Portfolio d'ouvrages CEM à la hausse

Carmo Estruturas em Madeira assiste à une préférence de ses Clients pour différents types d'ouvrages, notamment : passerelles, toitures, pavillons, terrasses, revêtements de façades, sans compter une augmentation significative des travaux de bâtiment associés à ces derniers.



LOTS 24 ET 26 À COMPORTA



PONT SUR LA RIVIÈRE JAMOR

Différents ouvrages sont actuellement en cours d'exécution, notamment les passerelles de Valpaços, de Sernancelhe, du Mondego, de Peniche, de Costa Lavos, d'Agroal, de la lagune d'Ervedeira, du parc de Corgo (Vila Real) et de Serra d'Ossa, ainsi que le pont de Jamor, l'église de Covilhã, les lots 24 et 26 à Comporta, le lot 1 à Brejos de Azeitão, etc. Plusieurs autres seront lancés, comme Terras do Bouro, Corredor, Ribeirinho de Arunca, Pombal, Mercado das Peixeiras, Praia da Vieira, Requalifications de la rivière Uíma, Ribeira de Fraga (Valpaços), renforcement des Dunes entre Praia de Quiaios et Murtinheira, aménagements extérieurs de la bande riveraine d'Arroches, entre autres.

Une nouvelle attraction touristique signée Carmo Wood

En général, toutes les passerelles offrent des vues fantastiques et des points d'intérêt particuliers. Nous pouvons affirmer que celles de Nisa ne dérogent pas à la règle avec les caractéristiques et les détails qui font la joie des visiteurs.

Comme point fort, nous soulignons le belvédère sur le barrage de Fratel, avec un **plancher en verre** au bout d'une passerelle qui s'étend sur 1 100 m.l, parallèle au fleuve Tage, où des aires de repos avec des bancs sont à disposition des visiteurs.

- Passerelles de Nisa inauguration très prochainement

À noter également l'existence de plusieurs bâtiments dédiés à l'observation d'oiseaux, des belvédères surplombant le Tage, et un pont suspendu de 40 m.l de portée libre sur un affluent du Tage, un passage incontournable. « type Indiana Jones »





③ phases ③ jours

Un nouveau pont Carmo Wood à Lisbonne

La ville de Lisbonne recense un nouveau pont Carmo Wood qui vient s'ajouter aux autres. Cette fois-ci, le pont se situe Rua Cruz das Oliveiras, à Monsanto.

Ce projet a été planifié en détail par les équipes de conception, de préparation, de production en usine, de logistique, de planification et de maîtrise d'ouvrage. Il y a eu trois phases réparties sur trois jours de pose (17, 18 et 19 février).

Initialement, la structure prévoyait une seule section, mais elle a été modifiée et conçue par notre bureau d'études pour être divisée en trois parties. Cette modification visait à protéger les arbres existants car si la pose du pont en une seule pièce avait été maintenue, il aurait fallu abattre plusieurs arbres au préalable.

Le pont de 35 m a été posé en fermant complètement la voie à la circulation. Sans marge d'erreur, tout s'est déroulé comme prévu, prouvant que le travail d'équipe a fonctionné à plein régime.

L'ouvrage sous la responsabilité de Carmo Estruturas était dirigé par le maître d'ouvrage M. João Martinho, avec le soutien et l'expérience du contremaître général Sílvio Gomes et de Vítor Carvalho, responsable du prémontage du pont à Oliveira de Frades.



Voies ferrées et voies de circulation

Plusieurs investissements dans la rénovation ou la construction de voies ferrées et voies de circulation ont débuté en 2020 et seront prolongés au cours des trois prochaines années.

En raison de l'expérience de Carmo Wood dans ce type de clôture, d'une grande complexité technique, nous avons été sélectionnés pour l'exécution des autoroutes IP2 et IP5 et également d'un sous-tronçon de la voie ferrée de la liaison Évora Nord - Elvas /Caia.

Le choix minutieux des matériaux à utiliser, associé à l'existence de ses propres équipes de montage, fortes d'une grande expérience acquise au fil des ouvrages réalisés, font de Carmo Wood l'un des principaux acteurs de ce secteur sur le marché ibérique. Il s'agit plus particulièrement des clôtures de sécurité en poteaux en bois et grillages, mais aussi des clôtures métalliques à panneaux pour les points d'arrêt ferroviaires.

Dans ce domaine de la sécurité des voies de circulation, Carmo Wood se distingue également avec deux produits :

- Glissières de sécurité
- Écrans anti-bruit



Lynx ibérique

Le lynx ibérique est considéré comme le félin le plus menacé au monde et le seul à être considéré comme gravement menacé par l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN). Il existe actuellement quelques programmes en cours pour soutenir le développement de cette espèce, notamment dans le contrôle et la surveillance de ses habitats, par la mise en œuvre de « couloirs verts », qui permettent de protéger et d'acheminer les animaux vers des zones offrant de meilleures possibilités de reproduction.

Carmo Wood a été sollicitée pour mettre en œuvre ces « couloirs verts », plus précisément en matière de détermination du projet de clôture et de son exécution respective, dont le résultat est visible sur cette photo ou en personne, près de la vallée du Guadiana sur l'IC27.

Les poteaux métalliques Carmo Grip (plastifiés verts) et le filet Lux plastifié vert ont permis d'assurer la sécurité et l'intégration paysagère souhaitée.





SUPPORT DE PLANCHE RÉF. 2355



SUPPORT DE COMBINAISONS RÉF. 2356 RÉF. 2356



CUVE DE NETTOYAGE RÉF. 2357

Nouveaux produits Surf

Carmo Wood a lancé 3 nouveaux produits destinés au surf, associant la beauté du bois à un sport qui transmet une symbiose parfaite entre le calme de la mer et l'adrénaline des grandes vagues.

Le support de planches de surf Carmo Wood est conçu pour vous permettre de ranger vos planches de surf facilement, rapidement, proprement et sans encombrement. Sûr, grâce à sa fonctionnalité robuste et protectrice, il garantit que votre planche de surf restera en parfait état. Il peut rester dehors

toute l'année grâce à notre traitement de classe de risque IV, qui lui confère une **garantie de 20 ans**.

Avec notre cuve de nettoyage et notre support de combinaisons, vous pouvez rapidement rincer votre combinaison à l'eau douce et la suspendre pour la faire sécher sans perdre de temps. Faciles à assembler et adaptés à la plupart des espaces, avec le support de planche de surf Carmo Wood, le porte-combinaison et la cuve de nettoyage, vous serez prêt à profiter au maximum des vagues parfaites !

D'autres produits de cette gamme sont en phase de conception et de développement de prototypes.



Niches Carmo Wood

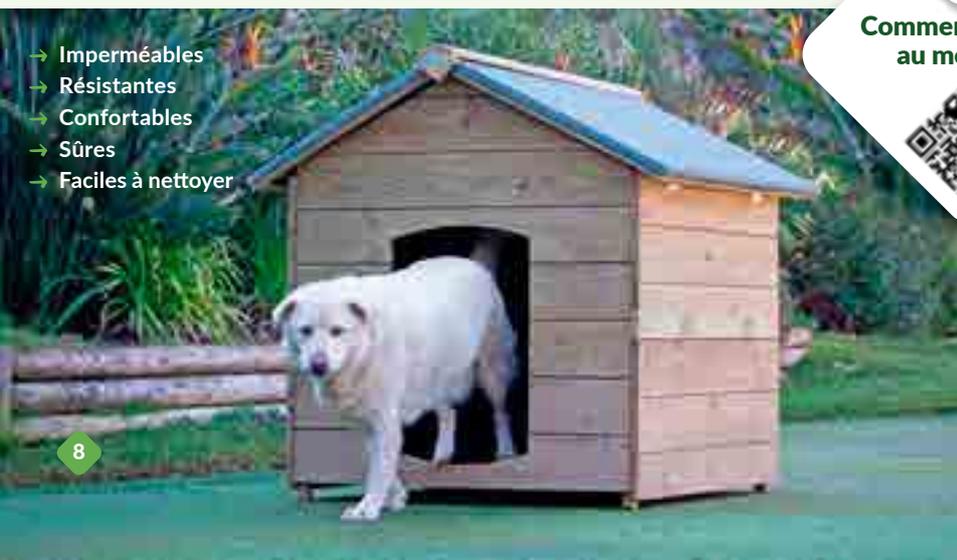
Attentive à tous les besoins de nos Clients, Carmo Wood a conçu un nouvel article.

Niches by Carmo Wood - Disponible en 2 tailles S et XL, il s'agit d'une niche idéale pour abriter le « meilleur ami de l'homme », qu'il soit de petite ou grande taille.

La niche a été conçue dans le respect de caractéristiques essentielles, à savoir :

- > Confortable pour l'animal
- > Sûre (production soignée)
- > Hautement résistante (section de bois)
- > Versatile et pratique pour nettoyer l'intérieur (ouverture par le toit) et sol amovible
- > Étanchéité garantie (toiture exécutée dans le détail pour éviter l'entrée d'eau)
- > Esthétiquement belle (ligne composée de matériaux harmonieux qui s'intègrent à la perfection dans votre jardin)
- > Facile à monter (avec des explications sur papier et des vidéos disponibles via QR CODE)
- > Hautement durable : **20 ans de garantie Carmo.**

- Imperméables
- Résistantes
- Confortables
- Sûres
- Faciles à nettoyer



15 min.

Comment procéder au montage ?



En pin traité de 21 mm.



Internationalisation Mobilier Jardin

Design innovant, confort, durabilité, garantie, autant d'attributs qui ont conduit notre célèbre mobilier de jardin à franchir les frontières.

Après un processus de sélection exhaustif et complexe, avec plus de cinquante fournisseurs répartis aux quatre coins du monde, notre mobilier de jardin Carmo Wood a été choisi par la prestigieuse marque El Corte Inglés pour intégrer la déco-

ration de Noël de l'un des magasins les plus prestigieux de la marque, situé au cœur du « Barrio de Salamanca » à Madrid. D'égale importance, la sélection par Leroy Merlin Espagne de certains de nos articles pour faire partie de la campagne de jardinage de 2021. Nous sommes très fiers de cette distinction. Outre le Portugal et l'Espagne, notre mobilier est déjà présent dans les maisons et les jardins de nos Clients en France, en Angleterre, en Angola et au Cap-Vert.



Pegões Store

showroom →

De par sa localisation, notre usine de Pegões a toujours été un lieu de demande des produits Carmo Wood, tels que les poteaux en bois, les filets, les fils plats et barbelés, etc., en réponse à l'ensemble des besoins de nos Clients agricoles.

Nous avons à présent élargi ce concept de magasin aux autres départements de Carmo Wood, augmentant ainsi notre offre de produits dans cet espace, avec la création d'un *showroom* pour exposer notre mobilier de jardin et mobilier urbain, ainsi que la mise à disposition de stocks permanents de bois sciés, tels que les poutres, les planches, les platelages, les revêtements, etc. Grâce à ce nouvel espace plus fonctionnel, qui procure une expérience agréable et confortable à nos clients, nous avons en-

core élargi notre offre de produits, cette fois avec la fourniture d'autres matériaux nécessaires à l'exécution des ouvrages de notre spécialité, tels que la quincaillerie de support et connexion du bois, les vis, les huiles d'entretien, les outils électriques pour la pose, l'OSB, les panneaux *sandwich*, entre autres. Nous vous invitons à visiter notre espace à Pegões. Nous envisageons d'élargir ce concept aux usines d'Almeirim et d'Oliveira de Frades avec la création de deux autres magasins au cours de l'année.

Deux générations en or pour valoriser l'agriculture de l'Alentejo



M. ANTÓNIO SILVESTRE FERREIRA



M. ANTÓNIO SILVESTRE

Bien avant l'existence du système d'irrigation du barrage de l'Alqueva, M. António Silvestre Ferreira avait déjà la vision d'installer une grande exploitation de raisins de table dans l'Herdade do Pinheiro, à Ferreira do Alentejo, en profitant du fameux sol argileux de l'Alentejo et du climat propice à la production de fruits d'une qualité supérieure incomparable.

Ce premier vignoble planté avec un support en système « bardo » (espalier), basé sur des poteaux en ciment et du fil de fer, a évolué vers une technologie beaucoup plus avancée, implantée dans les années 80 du siècle dernier.

Avec une structure de type « parral » (pergola), très inspirée des techniques du sud de l'Italie, ce « nouveau vignoble » a été planté avec des poteaux en bois Carmo Wood. Les couvertures en plastique amovibles permettaient de contrôler la maturation, l'irrigation au goutte-à-goutte contrôlait l'humidité du sol et les nutriments, et des filets anti-oiseaux tenaient les « dévoreurs de raisin » à distance ! Quelque 250 hectares ont ainsi été plantés. Au fil des années, on y produit des raisins de table de différentes variétés, qui se distinguent par leur excellente saveur, la taille des baies et des grappes, et leur état sanitaire. Les structures Carmo Wood, après plus de 30 ans, sont en parfait état, bien que les vignes actuelles ne soient plus les mêmes qu'initialement. Sous l'orientation de M. António Silvestre, la deuxième génération, qui se consacrait alors déjà à la production de raisins de table au Brésil, l'Herdade do Pinheiro a connu de nouveaux et précieux horizons. Il a planté d'autres vignobles, également en dehors de l'Herdade do Pinheiro et a augmenté sa production.

Mais ce fut la vision de M. António Silvestre qui a le mieux réussi à introduire les raisins sans pépins, les plus recherchés sur le marché. De nombreuses améliorations ont également été apportées sur d'autres fronts, comme le marketing, avec la création de la marque « Vale da Rosa », qui a donné visibilité et notoriété à la production. Toute la communication, l'emballage, les espaces d'accueil des clients, bref, toute l'image a été travaillée, valorisant ainsi le produit portugais qui n'a d'égal en termes de production dans le pays. Pour répondre à la demande croissante, l'entreprise dirigée par M. António Silvestre développe ses activités en agrandissant les installations et en produisant davantage de raisins avec les systèmes de gestion et de protection de Carmo Wood, bien sûr !

De simples notions de préservation des bois

- Cycles de traitement et adaptation aux espèces forestières.

Dans le traitement industriel du bois par le vide et la haute pression en autoclave, pour obtenir une imprégnation correcte du bois et atteindre les conditions requises pour une longue durée des pièces de bois, il est impératif d'adapter correctement les variables du cycle aux espèces forestières que nous souhaitons préserver. Les cycles de traitement sont l'ensemble des procédures qui existent dans chaque traitement :

- **Concentration** – pourcentage de matière active dans la solution
- **Vide initial** – durée et pourcentage du vide parfait
- **Température** – de la solution
- **Remplissage de l'autoclave** – temps et quantité de soluté
- **Injection** – temps et pression atteinte
- **Période de stabilisation** – temps et pression stabilisée
- **Drainage** – durée et pourcentage de vide parfait
- **Élimination de l'excès de soluté (à des fins environnementales)** – quantité

Ce sont les variables qui doivent être adaptées en fonction de l'espèce forestière (Pinus Pinaster, Pinus Silvestre, Pinus Eliotis, etc.) et aussi de la taille des pièces.

Auparavant, c'était à l'opérateur d'adapter les variables.

Aujourd'hui, les logiciels d'intelligence artificielle sophistiqués adaptent les variables au type de bois.

Qu'est-ce qui rend cette adaptation nécessaire ?

- 1) **La morphologie cellulaire du bois**
- 2) **Le pourcentage d'aubier et de bois de cœur**
- 3) **La perméabilité de l'espèce forestière**
- 4) **La croissance rapide ou lente (nombre d'anneaux de croissance)**
- 5) **Le type de séchage (naturel, artificiel rapide ou artificiel lent)**

Business intelligence

Carmo Wood a été invitée à participer et à donner son témoignage sur :
« L'état actuel de la *Business Intelligence* et du *Big Data* au Portugal et dans le monde »

Organisé en partenariat avec l'IAPMEI et l'Association portugaise de BI, cet événement, qui s'est tenu le 17 novembre 2020, a été diffusé en *live streaming*.

M. João Figueiredo, directeur des opérations du groupe Carmo, a été l'invité qui a représenté notre entreprise aux côtés d'autres invités issus de divers secteurs et quadrants de notre industrie et de nos services, tels que :

- M. Américo Azevedo, directeur des programmes de la Porto Business School
- M. Manuel Dias, directeur national de technologie de Microsoft Portugal

La *Business Intelligence* est un ensemble de méthodologies, de processus et de technologies qui permettent de transformer de grandes quantités de données en informations utiles à la prise de décisions rentables pour les entreprises.

Les thèmes abordés par Carmo Wood concernaient la gestion informatique de la maintenance, la gestion informatique de la planification et de la chaîne logistique, et la gestion de la motivation via l'évaluation des postes de travail.

Dans le développement de ces thèmes, les méthodes innovantes mises en œuvre par nos ingénieurs ont été présentées. La conférence a été vue par plus de 2 500 personnes.

Carmo Wood a été et est référencée comme un cas de réussite, ayant été invitée à apporter son témoignage dans d'autres conférences qui se tiendront en 2021, notamment pour expliquer comment ce thème a une application pratique dans l'économie traditionnelle, spécifiquement dans une entreprise forestière.

Restez attentifs !

Le webinaire est disponible en ligne sur le lien suivant :
<https://www.youtube.com/watch?v=3XcjtOUxMzU>



Économie circulaire - Carmo Wood

L'économie circulaire est un concept stratégique fondé sur la réduction, la réutilisation, la récupération et le recyclage des matériaux et de l'énergie. Remplacer le concept de fin de vie de l'économie linéaire par de nouveaux flux circulaires de réutilisation, de restauration et de renouvellement des produits.



Pourquoi une économie circulaire est-elle importante ?

Les tendances actuelles d'augmentation de la population, de croissance de la demande et de pression conséquente sur les ressources naturelles soulignent la nécessité pour les sociétés modernes d'évoluer vers un paradigme plus durable, vers une économie plus « verte » qui assure le développement économique, l'amélioration des conditions de vie et de travail, ainsi que la régénération du « capital naturel ».

Ainsi, pour Carmo Wood, l'économie circulaire est considérée comme un élément clé pour favoriser la croissance de son activité en contrôlant et en gérant efficacement ses ressources.

Carmo Wood est fière de réutiliser presque 100 % des déchets générés. Entre le recyclage, la valorisation des sous-produits et la création de carburant, notre organisation parvient à avoir une très faible empreinte écologique.

Comment y parvenons-nous ?

Carmo Wood pense quotidiennement à l'innovation de ses processus de fabrication et de ses produits.

Cet ADN interne nous permet de repenser l'ensemble de nos flux de production et de nous assurer que nous réalisons la meilleure gestion énergétique possible, en combinant l'utilisation des déchets générés dans notre chaîne de valeur.

En fin de compte, nous avons le meilleur des deux mondes : une gestion efficace de l'énergie avec le développement de nouveaux produits et la possibilité d'offrir toutes les solutions aux problèmes de nos Clients.

Nous vous informons également que Carmo Wood fait partie des entreprises sélectionnées et invitées par l'IAPMEI à donner son témoignage sur l'économie circulaire lors de futurs événements qui auront lieu tout au long de l'année.

Restez à l'écoute !



Témoignage de Client qui en dit long

Dans la précédente édition, nous vous informions de l'inauguration des ouvrages réalisés par Carmo Wood à Louçã, avec des travaux d'accessibilité aux piscines naturelles de N.º Sr.ª da Piedade.

La reconnaissance de la Mairie de Louçã, par le biais de son chef de division des travaux, M. Paulo Carvalhinho, que nous transcrivons ci-contre, nous procure une énorme satisfaction.

« Le projet de modernisation et d'accessibilité du complexe touristique de Sr.ª da Piedade est apparu comme une importante réalisation stratégique pour le développement du territoire, avec une incidence spéciale au niveau du patrimoine bâti et naturel.

Parmi une série d'interventions visant la qualification du complexe, la construction d'un circuit piétonnier d'une longueur de 1 200 m, reliant Louçã à Sr.ª da Piedade, des piscines naturelles et des ermitages, ainsi qu'au château d'Arouce, également récemment conservé et rendu accessible, revêt une importance particulière.

Le résultat final de l'intervention a fait l'objet de divers compliments et a contribué à l'augmentation de l'attractivité touristique de la municipalité. Il est pertinent de souligner la qualité du travail réalisé par Carmo Wood. »



24 ans, 24 roses



Mme « Miss » Debby, chérie par tous dans l'entreprise, après 24 ans de travail en tant qu'assistante du président de notre groupe, a décidé de prendre sa retraite, à notre grand regret, en particulier de Jorge Milne e de Carmo, qui n'a jamais connu d'autre assistante.

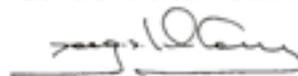
Ce sont 24 ans qui se traduisent par 24 roses.

Le professionnalisme, le dévouement, le sérieux et la joie ne sont que quelques adjectifs pour décrire cette dame qui, bien qu'elle nous ait quittés le dernier jour de l'année 2020, manque déjà à tous ceux qui ont eu affaire à elle, au Portugal et dans le monde. Debby a contribué au succès de Carmo Wood - et de quelle manière ! Sans elle, cela n'aurait pas été possible.

Nous attendons patiemment l'occasion de célébrer et de la remercier comme il se doit pour tout son engagement.

Toujours respectueusement dévouée à l'entreprise et à son « chef/collègue » le plus direct, Debby dispose désormais de plus de temps pour se consacrer à sa famille et aux nombreuses tâches pour lesquelles le travail ne lui laissait pas assez de temps.

Éternellement reconnaissant,



Jorge Milne e Carmo



((**Je pense que nous sommes tous d'accord sur une chose : l'année 2020 s'annonce comme la plus atypique de l'histoire et a laissé des séquelles dans pratiquement tous les secteurs.**

La résilience, l'esprit d'équipe et la créativité ne sont que quelques-unes des nombreuses caractéristiques mises en avant dans les études les plus diverses menées sur les différentes stratégies pour sortir de cette crise inattendue. Et tout cela est vrai.

Ce seront toujours les caractéristiques fondamentales de toute crise, d'où qu'elle vienne. Souvenez-vous du coup dur qu'a subi Carmo Wood en 2017, lorsque son usine la plus grande et la plus moderne a été réduite en poussière dans les incendies d'Oliveira de Frades. Ce n'est qu'avec un esprit d'équipe exceptionnel, beaucoup de résilience et beaucoup de créativité que nous avons réussi à relever l'usine, à l'améliorer et à la rendre encore plus moderne, en seulement un an.

Carmo Wood a commencé l'année 2020 avec une croissance à deux chiffres. En mars, avec l'arrivée de la pandémie dans l'économie mondiale, plusieurs secteurs d'activité ont commencé à subir des annulations de commandes.

Nos principaux marchés ont été touchés. Une fois de plus, nous avons retroussé nos manches et commencé à analyser les comportements des utilisateurs finaux, les tendances mondiales et à élaborer de nouvelles stratégies qui nous ont amenés à nous concentrer sur les marchés qui pourraient être des moteurs pour notre activité.

Toutefois, le confinement des familles, l'entrave aux déplacements et même, pour certains, le fruit d'une épargne supplémentaire, entraîneraient une croissance des marchés axés sur la maison, notamment en ce qui concerne l'aménagement des espaces extérieurs, tels que les vérandas et les jardins. En fait, tous les équipements Carmo Wood dédiés à l'amélioration paysagère ont fini par rencontrer une demande supérieure à la normale dans tous les pays où nous étions déjà établis - Portugal, Espagne, France et Italie. Outre cette conséquence, **nous avons également assisté, partout dans le monde, à une croissance exponentielle du DIY (« Do it Yourself ») et du bricolage, directement liée au temps libre et au temps passé à la maison, ce qui a entraîné une croissance**

considérable du bois de construction que nous fournissons à la distribution B2B et B2C.

L'impact ressenti dans l'industrie hôtelière a fini par favoriser une augmentation des investissements dans les résidences secondaires, où la construction en bois ou mixte est très demandée. La demande d'hébergements de vacances plus isolés et moins fréquentés nous indiquait également que nous devons investir davantage dans le marché du Camping et du Glamping, ce que nous avons immédiatement entrepris et qui a fini par porter ses fruits.

Avec la reprise progressive de certaines activités, et malgré l'impact important sur la construction touristique dans les zones plus peuplées ou les stations balnéaires, nous avons constaté une croissance des investissements dans le segment touristique de l'arrière-pays, dans les montagnes et les zones dépeuplées, avec un accent sur les passerelles, les ponts, les garde-corps, les belvédères, qui, il me semble, seront un pari qui est venu pour rester et qui sera très décisif pour le pays.

Le retour de certaines familles dans leurs maisons de campagne pour y séjourner a dicté, outre les investissements conséquents en construction dans l'aménagement de ces espaces, une croissance du segment Horservice.

Parallèlement, l'engorgement des autoroutes de l'information a entraîné un investissement plus important dans les câbles supportés par des poteaux pour les lignes aériennes que nous fournissons.

Enfin, et non des moindres, la consommation de fruits a explosé, entraînant l'augmentation des investissements en structures pour ce segment de l'agriculture.

Il y a eu donc, sur notre marché, des opportunités intéressantes à explorer et je pense qu'il y en aura bien d'autres à l'avenir.

Nous ne savons pas encore ce que l'avenir nous réserve. Mais nous savons que nous avons une grande volonté de travailler et de renverser la situation.

Nous souhaitons la bienvenue à...



AUGUSTO SILVA

Augusto a 32 ans. Il est marié et a un enfant âgé de un an (Duarte).

« Je suis depuis toujours lié au bâtiment et j'ai développé ma formation en suivant quelques cours (technicien d'ouvrage, budgétisation, licence en Génie Civil, formation de troisième cycle en Hygiène et Sécurité). J'ai participé à quelques projets, notamment dans la construction de pavillons et de lotissements, dans le secteur privé », dit-il.

« Récemment (il y a environ 1 an), je venais d'intégrer une entreprise liée au secteur des travaux publics, quand l'opportunité de rejoindre Carmo Wood s'est présentée. En plus d'être exigeante et pleine de défis, c'est une expérience qui s'avère être fantastique. L'un des chantiers que j'accompagne actuellement (Corgo-Vila Real) représente un réel défi pour toute l'équipe et donnera certainement lieu à un ouvrage de référence dans le domaine des passerelles et des passages, en raison de sa localisation et de sa difficulté d'exécution », ajoute-t-il.

« Résolu à rendre la confiance accordée, j'espère que ma contribution pourra être une valeur ajoutée au quotidien et un soutien à la croissance et à la réussite de l'entreprise », a-t-il déclaré. Et en note de pied de page, il nous a raconté que le véhicule qui l'a transporté le jour de son mariage avait été utilisé par les collaborateurs de Carmo, ce qui ne peut être que de bon augure.



CAROLINA ANTUNES

Caroline Antunes est diplômée en architecture de l'Université de Coimbra, une formation qu'elle a conclue en 2020.

Carolina partage ce qui suit : « La photographie et les voyages sont mes loisirs. J'ai vécu en Norvège, dans le cadre du programme Erasmus et j'ai rejoint Carmo Wood à la fin de l'année dernière, pour démarrer ma vie professionnelle. C'est l'envie d'en apprendre davantage sur les structures en bois qui m'a motivée et j'ai senti que c'était un lieu agréable pour commencer. Je remercie l'hospitalité avec laquelle j'ai été reçue dès le premier jour. J'adresse tout particulièrement mes remerciements à tous ceux qui m'enseignent un peu plus chaque jour, contribuant ainsi à ma croissance professionnelle. »



CAROLINA NEVES

Carolina est une passionnée des voyages et elle a déjà parcouru toute l'Europe grâce à ses parents.

Originaire de Leiria et âgée de 21 ans, elle a obtenu son diplôme en mathématique appliquée à l'économie et à la gestion à Évora, en 2020, puis elle a décidé de venir s'installer à Lisbonne. Elle suit actuellement un master en gestion et stratégie industrielle à l'ISEG en régime nocturne.

« Au mois d'octobre dernier, j'ai eu la possibilité de faire un stage chez Carmo Wood en contrôle de management, un domaine qui m'a particulièrement intéressée. Comme je ne suis pas du genre à être statique, j'ai saisi cette opportunité », déclare Carolina. « Cela fait de nombreuses années que je suis scout alors les constructions simples en bois, ça me connaît ! Qui aurait dit que je travaillerai dans le secteur des bois traités ? Je suis ravie de travailler chez Carmo Wood et j'ai l'intention d'aider l'entreprise à poursuivre sa croissance », ajoute-t-elle.



FILIPE MATOS

« Je m'appelle Filipe Matos. Cela fait 30 ans que je suis né entre la mer et la forêt, dans la belle ville de Viana do Castelo, dans la région du Minho.

J'ai suivi une licence et un master en génie civil à l'IPVC et un doctorat en génie civil, à l'Université de Minho, avec une spécialité en analyse systémique des structures en bois », déclare Filipe.

Au début de mon parcours professionnel, je suis passé par le domaine de la réhabilitation et de l'analyse et inspection de structures existantes en bois et béton armé. Plus tard, j'ai également travaillé dans le domaine des structures métalliques et en verre structural. »

Il a rejoint l'équipe Carmo Wood avec de grandes attentes étant donné les caractéristiques de leader de l'entreprise.

« J'ai développé un goût pour la création et l'innovation en matériaux directement issus de la nature, peut-être déclenché par ma formation continue dans le scoutisme. La pratique sportive et le contact avec la nature m'attirent tout particulièrement », ajoute-t-il.



JOÃO LOPES

Il a 30 ans et est originaire de Lisbonne. Il a rejoint Carmo Wood en décembre 2020 et travaille au département Logistique.

« Je suis passionné par les transports depuis toujours ! Qu'il s'agisse de camions, trains, bateaux ou avions.

J'ai même étudié le pilotage et la logistique plus tard. J'ai pratiquement fait tout mon parcours dans cette branche, en réfléchissant à la manière d'optimiser les processus et les opérations. Le transport de nos produits représente un défi de par la complexité de transporter un matériau dont les caractéristiques diffèrent chaque jour (dimension, épaisseur, poids, palettisation, etc.), nous dit João. Puis il ajoute : « J'adore voyager, jouer au football et la ville de Vilar Formoso, d'où est originaire ma famille et où j'ai passé une partie de mon enfance. Je souhaite remercier Carmo Wood pour l'opportunité qu'elle m'a accordée. Je suis très enthousiaste avec cette nouvelle expérience ! »



JOSÉ MENDES

Âgé de 28 ans et originaire de Viseu.

Titulaire d'un master en génie électronique de l'Université de Coimbra et après une première expérience réussie au sein d'une multinationale, il a développé un goût particulier pour l'industrie. Plus tard, il s'est rendu chez Carmo Wood pour un entretien d'embauche et, après connaître les installations et les personnes qui y travaillent, il a tout de suite su que le groupe représentait l'opportunité idéale pour évoluer et grandir au niveau personnel et professionnel, relevant ce défi avec encore plus d'engagement et de dévouement.

« En dehors du milieu professionnel, j'ai deux grandes passions : le handball et les voyages », déclare José.

« Je profite de l'occasion pour remercier l'ensemble du groupe Carmo Wood, qui m'a si bien accueilli. Faire partie de cette équipe est une vraie fierté pour moi ! », ajoute-t-il.



LÚCIA PEREIRA

Âgée de 39 ans, avec un parcours professionnel qui a démarré chez McKinsey & Company en tant que graphic designer.

J'ai également travaillé pendant 5 ans pour REFER, à présent connue sous le nom de Infraestruturas de Portugal. Toutefois, c'est au sein d'une entreprise leader dans le secteur des boissons en Angola, où elle a occupé le poste d'assistante de direction pendant 10 ans, que sa carrière et son expérience professionnelle se sont consolidées et qu'elle a évolué aussi bien en termes de compétences qu'au niveau personnel.

Des années qui se sont ajoutées à tous les domaines de sa vie et qui lui ont apporté une formation dans des secteurs spécifiques, tels que le marketing et l'événementiel.

« J'adore les défis et me retrouver dans des situations d'apprentissage continu. C'est pour cette raison que j'ai reçu l'invitation pour rejoindre Carmo Wood avec enthousiasme. J'avoue que, à l'époque, quand j'ai reçu l'invitation je n'avais jamais entendu parler de l'entreprise. Mais j'ai tout de suite fait des recherches et j'ai senti que ce serait un excellent défi. Et puis, j'ai vite éprouvé

Dans cette rubrique, nous soulignons les nouveaux recrutements au sein de nos équipes. Nos collaborateurs sont notre plus grande force et nous sommes très fiers d'écrire à leur sujet dans toutes les publications de nos newsletters.

une énorme fierté à faire partie de cette entreprise et à partager avec tous ceux qui m'entourent que je fais actuellement partie de la famille Carmo Wood. Je suis certaine que ce sera un chemin très gratifiant et je suis vraiment reconnaissante de l'opportunité », déclare Lúcia.

« Outre le travail, j'aime beaucoup faire du sport et lire, surtout des thèmes en rapport au développement personnel. Je crois que l'un des plus grands défis d'une vie est de trouver un équilibre.

Personne n'est parfait mais nous pouvons tous être meilleurs !, conclut-elle.



LUÍS FERNANDES

Luís Manuel Fernandes, originaire de Reguengos de Monsaraz et âgé de 37 ans.

Fils d'agriculteurs, né et élevé dans la campagne : des facteurs qui n'ont fait que définir son parcours, aussi bien scolaire que professionnel. Il a étudié à la Escola agrícola D. Carlos I, à Vendas Novas, puis à la Escola superior agrícola de Beja.

« J'ai démarré mon parcours professionnel au sein d'une entreprise de prestation de services agricoles, où j'ai mené des fonctions de coordination de services et de management d'équipes pendant un an. Il s'en est suivi une étape en tant que commercial agricole au sein d'une entreprise localisée à Évora puis, plus tard, j'ai dirigé un projet de prestation de services agricoles, tout en conservant la partie commerciale pendant 11 ans, jusqu'en 2020. Et puis, en novembre 2020, j'ai intégré cette grande famille Carmo Wood, à qui je remercie toute la confiance accordée et l'opportunité d'intégrer ce projet », nous raconte Luís.

« Je revêts le maillot et j'essaie de donner le meilleur de moi chaque jour, en faveur de la croissance du Groupe puisque, en tant qu'éternel passionné pour l'agriculture, ce fut simple de « joindre l'utile à l'agréable », conclut-il.



LUÍS ROCHA

« C'est avec un énorme esprit d'équipe, d'engagement, et même de réjouissance, que je rejoins la famille Carmo Wood.

J'appelle Luís Rocha, j'ai 33 ans et je suis originaire d'Oliveira de Azeméis, où j'habite.

Pacé et avec une Maria Carolina âgée de 11 ans, mon héritière, c'est aussi en famille que je me sens heureux, réalisé et que j'occupe mon temps libre », partage Luís.

Issu du secteur de la comptabilité et du management, il a su prendre en charge le management de la planification et le management d'équipes opérationnelles.

« Dans ce nouveau défi ambitieux dans lequel je m'engage, je m'efforce de correspondre aux attentes de tous dans le but de participer à la croissance du groupe.

Je remercie la famille Carmo Wood pour son accueil. Je compte également sur le soutien de tous les collègues pour que, ensemble, nous puissions atteindre tous les objectifs que nous nous sommes fixés », ajoute-t-il.



MARIA MANUEL CUSTÓDIO

« Je suis originaire de Viseu et j'ai 29 ans. À Coimbra, j'ai conclu une licence en communication d'entreprise.

J'ai évolué dans le domaine de la publicité, dans la région de l'Algarve, et puis, il y a un an de cela, j'ai décidé de partir à la recherche d'un nouveau projet.

On dit que les choses sont bien plus savoureuses quand on y parvient de longue haleine.

C'est comme ça que je vois l'opportunité de faire partie de Carmo Wood.

« Le savoir ne prend guère de place » et il nous rend plus fort. C'est pourquoi, me voici disponible et intéressée à en apprendre davantage et à connaître l'entreprise dans le détail pour partager le meilleur de nous avec tous nos clients, particulièrement avec les clients présents sur le marché espagnol.

Jusqu'à présent, je peux vous dire que j'ai découvert qu'il est possible de ressentir de l'empathie pour les gens, même si on ne les connaît qu'avec le port du masque. Je remercie toute l'équipe ! »



MIGUEL PALMINHA

C'est avec une grande joie et une forte attente qu'il a rejoint Carmo Wood en janvier 2020, tout de suite après son anniversaire. « Je n'aurais pas pu avoir de meilleur cadeau », affirme-t-il.

« Pendant mon master en Génie chimique et biochimie, à la FCT UNL, j'ai développé un fort intérêt pour le génie des processus et le management industriel.

Au cours de divers stages, j'ai connu d'innombrables processus de production mais ce qui m'a le plus captivé jusqu'à maintenant, c'est sans l'ombre d'un doute le processus de production de Carmo Wood, qui se démarque par son dynamisme et la gestion durable des ressources. Le traitement chimique étant au cœur de la qualité de Carmo, il ne pourrait y avoir meilleure satisfaction pour quelqu'un avec ma formation de rejoindre l'équipe de production de A. Milne e Carmo. C'est avec une grande reconnaissance et un fort engagement que je saisis cette opportunité dans l'espoir d'accompagner la croissance de cette entreprise à laquelle je me consacre et pour laquelle je me dépasse au quotidien. Pour finir en citant quelques collègues de l'équipe : « Ce n'est pas qu'un travail ; Carmo coule dans mes veines », affirme-t-il.



RAFAELA RAPOSO

« Je m'appelle Rafaela Raposo, j'ai 24 ans et je suis originaire de Vouzela. J'ai rejoint Carmo Wood dans le

cadre d'un stage avec le projet de mise en œuvre d'un système de gestion des réclamations, déclare Rafaela.

Elle ajoute qu'elle se sent très motivée par le fait de travailler avec une équipe jeune et innovante dans un domaine qui la fascine - la Qualité. En parallèle, elle termine un master intégré en Génie et gestion industrielle.

Au long de son parcours scolaire, elle a toujours participé à des activités extra-scolaires, aussi bien à caractère sportif (elle a d'ailleurs été fédérée en gymnastique aérobic) qu'en matière de développement personnel et professionnel, ayant intégré une entreprise junior *Lean* en tant que directrice marketing et commerciale. « J'espère à présent développer d'autres *soft skills* et contribuer au parcours de croissance de Carmo Wood », conclut-elle.



ROSA JORGE

Rosa Jorge a 39 ans et est titulaire d'une licence en design de la communication et d'une formation de 3e cycle en marketing et gestion stratégique et, plus récemment, en Direction commerciale.

Elle considère que sa carrière professionnelle est marquée par le changement de cap puisque, après 10 ans dans le milieu de la publicité et de la direction Marketing, elle s'est tournée vers la vente.

« J'adore ce que je fais. Je suis *multitasking* et j'aime quand les choses bougent grâce à moi ! J'ai vécu dans 4 pays : le Portugal, l'Angleterre, l'Écosse et le Mozambique. Au Mozambique, en tant que volontaire. C'est durant cette période que j'ai décidé de prendre un nouveau tournant dans ma vie professionnelle », ajoute-t-elle. « Mon intégration chez Carmo Wood représente un défi que j'espère relever avec succès », affirme-t-elle. Elle passe son temps libre avec ses amis. Elle adore voyager, écouter de la musique et assister à des concerts.



SÓNIA OLIVEIRA

« Salut, je m'appelle Sónia Oliveira. J'ai 39 ans et je suis originaire de Vouzela », nous raconte Sónia.

Elle a pris ses fonctions dans le secteur des ressources humaines chez Carmo Wood en octobre 2020, à Oliveira de Frades.

« Mon parcours professionnel dans le secteur des ressources humaines a commencé en 2007, dans la métallurgie mécanique. J'aime les nouveaux défis et me retrouver en situation d'apprentissage continu. Avec concentration et persistance, je serai toujours disponible pour aider Carmo Wood à atteindre ses objectifs », ajoute-t-elle.

En dehors du travail, elle consacre son temps libre à la famille. Elle est mariée et a une fille âgée de 8 ans.

« Un grand merci pour la façon dont vous m'avez accueillie ! », conclut-elle.



MÉCÈNE



Mamie Boude - XTU Architects

COMPETE 2020

PORTUGAL 2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

Rejoignez-nous



www.carmo.com

info@carmo.com



Nouvelles aires de jeux - Un design innovant, adapté à la taille des jardins privés et avec différentes zones de jeux.

nouveauté



Medieval Park