



NESTA EDIÇÃO

CENTRO HIPICO DE EXCELÊNCIA NO SÍTIO DO CABO DO MUNDO	01
CARMO DISTRIBUIÇÃO – AUMENTO DA ÁREA DE COBERTA DE ARMAZENAGEM	02
A CARMO A PAR E PASSO COM A INOVAÇÃO – CONSTRUÇÃO COM CROSS LAMINATED TIMBER (CLT)	02
FUNPARK - BY CARMO NOVA GAMA DE PARQUES INFANTIS	03
ADEGA MANUEL JOAQUIM CALDEIRA QUINTA DE CASTELARES	03
A PRESENÇA EM AFRICA DAS ESTRUTURAS EM MADEIRA CARMO	04
CENTRO HÍPICO DE QUINTAS DE ÓBIDOS	04
QUINTA DA PACHECA	05
QUINTA DO PICADO	05
PISCINAS DO AREEIRO	06
ENERGIA SOLAR – PARQUES FOTOVOLTAICOS	06
FUNDAÇÃO LAPA DO LOBO	06
ARRANJOS PAISAGÍSTICOS NO SUDESTE FRANCÊS	07
MOBILIÁRIO – NOVOS PRODUTOS	07
ACADEMIA DOS PATINS	07
REGENERADORES DUNARES	08
NOVA BOBINE KLASSE CARMO	08
ABERTURA DO MERCADO ALEMÃO AOS POSTES METÁLICOS	08
EVOLUÇÃO DO CARMET (PERFIS METÁLICOS PARA AGRICULTURA)	09
ANTI-GRANIZO NA FRUTICULTURA PORTUGUESA	09
O DESENVOLVIMENTO DA AGRICULTURA EM ANGOLA	10
VEDAÇÕES AGRÍCOLAS	10
VEDAÇÃO MOREDA	10
"MARAVILHA FARMS – PRODUTOR DE PEQUENOS FRUTOS"	11
RECONHECIMENTO DA QUALIDADE DA MARCA CARMO	11
SMARTCAP - REVOLUÇÃO NO TOPO DAS PALETES	11
PME LÍDER NAS 3 EMPRESAS	12
PROGRAMA NA RTP INTERNACIONAL PORTUGAL 6 ESTRELAS	12
NOVO SISTEMA INFORMÁTICO PRIMAVERA	12
PREMIO NACIONAL DE ARQUITETURA EM MADEIRA	12
TESTEMUNHOS CLIENTES	13
APOIO A CLIENTES	13
SIMPLES NOÇÕES DE PRESERVAÇÃO DE MADEIRA – INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO	14
LENDA CARMO	14
NOVOS COLABORADORES	14
EQUIPAMENTO E APOIO DE PRAIA NA PRAIA GRANDE - SINTRA	16
PASSADIÇO RIO PAIVA - AROUCA	16

Centro Hipico De Excelência NO SÍTIO DO CABO DO MUNDO



No lugar de Cabo do Mundo, em Leça da Palmeira, nasceu um espaço equestre singular, onde nada foi deixado ao acaso.

O Blue Park, projecto com a assinatura do Arquitecto Carlos Castanheira, e construção da Carmo, representa o que de melhor se pode oferecer a quem vive e gosta do mundo dos cavalos. Desde a sua localização privilegiada, praticamente em primeira linha de mar, às suas admiráveis linhas arquitectónicas, este espaço conjuga condições de excelência para os animais, com um incomparável conforto para os seus utilizadores. No Blue Park, as imagens valem mais que mil palavras...



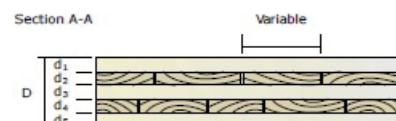
CARMO DISTRIBUIÇÃO – AUMENTO DA ÁREA DE COBERTA DE ARMAZENAGEM

Com o desenvolvimento da recente área de distribuição de madeiras serradas (tábuas de deck, Vigas, LKW, forro e lamelado colado), este sector está a aumentar a sua zona de área coberta de armazenagem de 6.000m² para 9.000m². A Carmo distribuição de madeiras oferece madeiras serradas em tosco, apiladas, em branco ou tratadas.



A CARMO A PAR E PASSO COM A INOVAÇÃO – CONSTRUÇÃO COM CROSS LAMINATED TIMBER (CLT)

Cross laminated timber (CLT) ou madeira lamelada colada cruzada trata-se de um produto inovador com enormes vantagens que o tornam um produto com elevado potencial para ser aplicado na construção em geral. A produção de CLT sendo simples permite no entanto obter um produto com excelentes características. Consiste na colagem de camadas de madeira maciça cruzadas entre si (no mínimo 3 camadas) com as dimensões que se pretenda (altura e largura). Da colagem resultam painéis sólidos que poderão posteriormente ser trabalhados em fábrica de forma a prever por exemplo as aberturas para as portas, os rasgos para passagem de tubagens, encaixes para unir os painéis de uma construção entre si, etc. A sua leveza aliada a uma boa capacidade resistente permite a aplicação na construção em altura, com redução das cargas a transmitir às fundações, logo redução dos custos também com as próprias fundações. Actualmente está em construção no reino unido o edifício mais alto com aplicação de CLT que terá 10 andares! (todo em madeira!) A rapidez de montagem, o rigor na execução proporcionado pela pré-fabricação, assim como os custos reduzidos com meios de elevação e transporte são outros factores que levam a que o CLT seja cada vez mais procurado. É também uma material amigo do ambiente, logo muito procurado para projectos onde o aspecto sustentabilidade tem preponderância. Os painéis de CLT além de serem aplicados com função de estabilidade permitem simultaneamente obter boas performances térmicas (reduzindo a necessidade de isolamento adicional a aplicar e permitindo ainda reduzir significativamente as pontes térmicas) e um acabamento interior sem necessidade de aplicação de outra camada de revestimento. Ficou curioso? A Carmo executa, estando actualmente a construir uma moradia unifamiliar e em fase de estudo de outros projectos com a inclusão de CLT. Um produto em franca expansão!



FUNPARK - BY CARMO - NOVA GAMA DE PARQUES INFANTIS



É público que os parques infantis sempre foram uma área de negócio com especial “carinho” para a Carmo! Sempre dedicámos grande esforço em recursos humanos e capital por forma a constantemente inovarmos as nossa linhas de parques infantis fabricados em Portugal.

Porque acreditamos que as crianças merecem toda a nossa atenção e especial dedicação - vão ser elas o futuro da próxima geração - resolvemos melhorar ainda mais a nossa gama de equipamentos para infantis.

Decidimos dedicarmo-nos apenas a UMA gama, especializandomo-nos nesta. “Aproveitando” as características diferenciadoras da gama Eco Park - materiais de óptima qualidade, design alegre e clean, que conseguissem agregar o máximo de jogos didáticos - lançámos uma nova gama - FunPark Esta gama FunPark pretende acima de tudo tornar-se mais eficiente, competitiva e pedagógica.

Aqui apenas alguns exemplos das nossas referências!



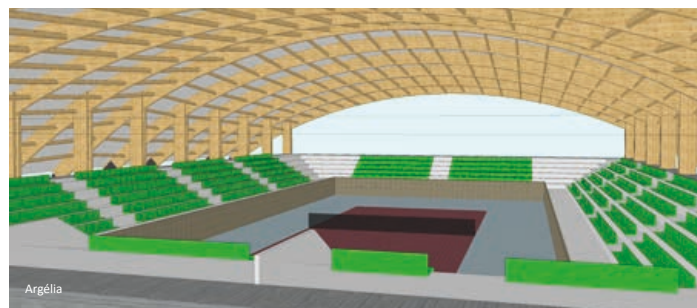
ADEGA MANUEL JOAQUIM CALDEIRA - QUINTA DE CASTELARES

A Quinta dos Castelares, propriedade do Sr. Manuel Joaquim Caldeira, construiu no final de 2014 a sua própria adega para assim poder produzir os seus vinhos. A cobertura foi inicialmente projetada em estrutura metálica mas a beleza das estruturas de madeira cedo “convenceram” o Sr. Manuel Joaquim Caldeira a alterara a solução construtiva. A CARMO projetou a solução estrutural e executou mais esta obra de estruturas em madeira!!



A PRESENÇA EM AFRICA DAS ESTRUTURAS EM MADEIRA CARMO

Há alguns anos que a Carmo Estruturas em madeira SA tem vindo a executar obras em países como Angola, Cabo Verde e Marrocos. Mais recentemente, em 2014 e 2015 não só reforçámos a nossa carteira de encomendas nestes países como nos iniciamos noutros mercados Africanos que até aqui nos pareciam “longínquos” ou mesmo “inatingíveis”. O Senegal é hoje em dia um importante mercado tendo executado várias obras na área do turismo (ex. Hotel Sheraton). Em carteira e em execução estão algumas estruturas – Restaurantes, Apoios de Praia, Pergolas, Habitações, Decks, entre outros. Iniciámos negócios neste sector também na Tunísia, Argélia, Moçambique e mais recentemente no Médio Oriente – Qatar.



CENTRO HÍPICO DE QUINTAS DE ÓBIDOS

Inserido num resort exclusivo e privado, a apenas 1 hora de Lisboa, o Centro Hípico de Quintas de Óbidos, foi concebido de acordo com os mais elevados padrões internacionais, pela cavaleira olímpica Jessica Kürten e pelo gabinete alemão especializado em instalações equestres Equus Design. Dos variados

equipamentos e serviços que oferece aos seus utilizadores, destacamos o picadeiro interior com 1.200m², cuja cobertura foi executada pela Carmo, aliando a exigência técnica da sua concepção à nobreza da madeira.



QUINTA DA PACHECA



A Quinta da Pacheca, largamente conhecida pela qualidade dos excelentes vinhos que produz e pela bela paisagem sobre o Douro e com vistas para a Régua que oferece aos seus visitantes, conta agora com mais um equipamento com assinatura CARMO. Depois de em 2009 termos realizado os pavimentos e coberturas do edifício principal, fomos agora premiados com o convite para realizar um salão de eventos com estrutura em madeira laminada de pinho abeto com aproximadamente 600m², levando ainda mais longe a relação de confiança e parceria que a CARMO estabelece com os seus clientes, numa alegre simbiose entre Agricultura, Sivilcultura, Arquitectura, Viti-Vinicultura e Turismo. As fotografias falam por si.

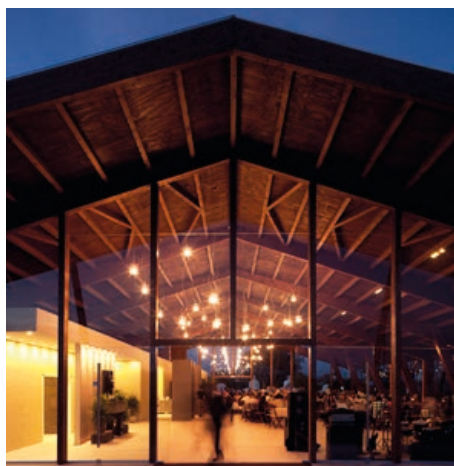


QUINTA DO PICADO



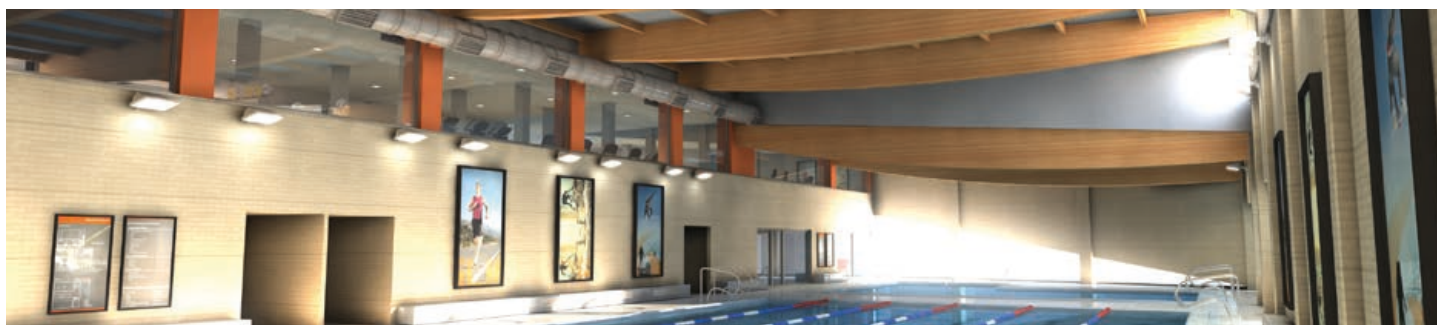
A empresa Novos Capelas, de forma a ampliar a sua oferta e melhorar o serviço prestado aos seus clientes, decidiu construir um novo salão para eventos com 800m² na Quinta do Picado em Aveiro. Para isso contou com a Carmo e com a sua vasta experiência nas construções em madeira, tendo o departamento técnico, desenvol-

vido internamente um projeto de arquitetura que se diferencia das linhas tradicionais, conjugando um design moderno, com a funcionalidade que lhe é necessária para poder albergar qualquer evento festivo. A criatividade não tem limites sendo a madeira o material perfeito para as construções do futuro.



PISCINAS DO AREIRO

O Município de Lisboa estabeleceu um protocolo de cedência de exploração das Piscinas do Areiro à empresa espanhola SIDECU que adjudicou a recuperação/reconversão dos espaços à Construtora SanJosé. Aqui nasceu um complexo pertencente a uma das maiores cadeias de ginásios da península Ibérica – SUPERA. A estrutura de cobertura foi concebida em madeira e a CARMO esteve presente na sua execução!! Infinitas soluções em madeira!!!



ENERGIA SOLAR – PARQUES FOTOVOLTAICOS

É uma realidade o desenvolvimento de energias renováveis em particular os parques de painéis Fotovoltaicos para produção de energia solar. A A. Milne Carmo SA desenvolveu um tipo de vedação Ecológica que cumpre com as exigências das normas europeias e que tem vindo com grande sucesso a executar em França neste tipo de infra-estruturas.



FUNDAÇÃO LAPA DO LOBO

Há certos projectos, que pelo seu cariz social e pelo contributo que prestam à sociedade nos sensibilizam de uma maneira especial.

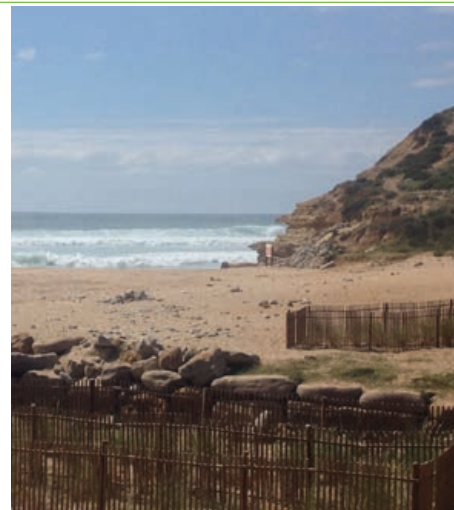
A Fundação Lapa do Lobo, é um destes casos! A Fundação Lapa do Lobo é uma entidade privada sem fins lucrativos com objetivos fundamentalmente culturais, educativos e de preservação do património. Teve como preocupação inicial a recuperação recuperação do património arquitetónico civil da aldeia e na concessão de apoios estudantis a jovens carenciados. No entanto hoje em dia já alargou o leque de atividades e oferta cultural, tornando-se num polo de desenvolvimento cultural e social da comunidade. A sua actuação inclui a realização de exposições, ciclos de cinema, teatro, poesia, cursos e ateliers de artes e ofícios artesanais, educação musical, ginástica, seminários e workshops, para além de um programa educativo em interligação com as escolas e com a Biblioteca da Fundação.

Se tivermos em consideração que estamos a falar de uma zona geográfica onde o acesso a estas agendas culturais é tão escassa, o trabalho da fundação é ainda mais meritório, pois leva estes cartazes a populações com muitas dificuldades económicas e que de outro modo, nunca teriam acesso a esta vertente tão importante como a cultura. Temos muito orgulho em ter construído várias estruturas em madeira que ajudaram a dar mais brilho a esta causa já brilhante!



ARRANJOS PAISAGÍSTICOS NO SUDOESTE FRANCÊS

A Carmo France Structures en Bois arrancou recentemente com uma divisão dedicada exclusivamente ao desenvolvimento de soluções para arranjos paisagísticos na orla marítima. O nosso objectivo é ir de encontro a uma crescente procura de produtos tais como passadiços, pontes, parques de sombreamento de automóveis, escadarias, vedações de protecção, etc, que as camaras municipais necessitam para embelezar e proteger a frente marítima da sua lindíssima costa. Outros produtos são soluções para conter e proteger as dunas – regeneradores dunares. Esta nossa divisão francesa também lida com parques de campismo nestas regiões, oferecendo soluções, produtos e construção de Bungallows, decks, parques infantis, etc.



MOBILIÁRIO – NOVOS PRODUTOS



Mesas de Colmo



Iluminárias



Birdwatching

A criatividade em novos produtos não pára! Algumas das ultimas criações são a linha de mesas para zonas de exterior ou interior Sud Express®, construídas a partir de travessas de caminhos de ferro; iluminárias; chapéus de sol em colmo com mesas / bar acopladas e cabanas "birdwatching".



Mesas Sud Express

ACADEMIA DOS PATINS

A Academia dos Patins é uma jovem empresa que executa vários tipos de estruturas para SkateParks. Constituída por elementos com longa experiência na prática destes desportos aliou-se à CARMO para fornecer as madeiras de Pinho Silvestre tratado em autoclave que lhes permitiu desenvolver estruturas de elevada qualidade. Infinitas soluções de qualidade CARMO...



REGENERADORES DUNARES

O governo lançou um plano de investimento no valor de 163 M€, para a proteção e reabilitação das zonas costeiras de forma a valorizar o litoral a nível ambiental e turístico. Para além dos nossos já conhecidos passadiços em madeira, que muito embelezam e valorizam as nossas praias, bem como outros produtos como pergolas, papeleiras, bancos, etc, a Carmo é a única empresa do sector que dispõe de um equipamento desenvolvido para a produção de Regeneradores Dunares. Trata-se de um produto que, como o próprio nome indica, serve para regenerar as dunas, fixando as areias que o mar e o vento trazem de forma a criar uma nova duna.



NOVA BOBINE KLASSE CARMO



O nosso arame Klasse Carmo tem agora nova apresentação! Trata-se do terceiro desenvolvimento de apresentação dos nossos rolos que em muito vai beneficiar o seu utilizador.

A bobine do Arame Klasse Carmo é agora enrolada à máquina, que traz a vantagem acrescida na colocação e desenrolar do rolo aquando da sua aplicação. Este novo rolo segue a linha dos maiores produtores mundiais de arame, como o já conhecido Arame Crapal (representado pela Carmo). Aprendemos com os melhores, para servir os melhores clientes.

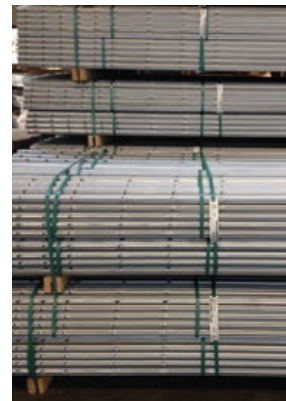
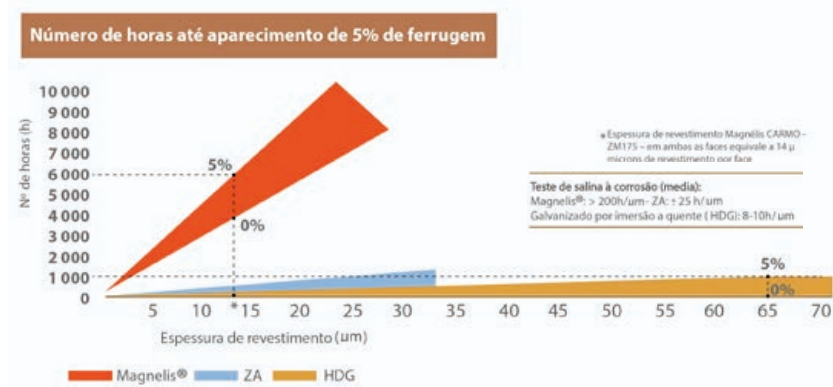
ABERTURA DO MERCADO ALEMÃO AOS POSTES METÁLICOS

Abertura do Mercado Alemão aos Postes Metálicos Com cerca de 70.000 ha de vinha distribuídos por 13 regiões vitícolas a Alemanha é um mercado potencialmente interessante para postes com qualidade "premium". O nosso poste metálico "CARMET", fabricado na n/ fábrica de Oliveira de Frades, em chapa com galvanização "Magnélis", é "dito e feito" para satisfazer as necessidades dos viticultores alemães. A inovadora protecção da chapa "Magnélis", desenvolvida pela "Arcelor-Mittal", é produzida numa linha de galvanização clássica idêntica à utilizada para a galvanização por imersão a quente (Hot Dip Galvanized), em que a matéria prima é mergulhada numa solução de zinco contendo

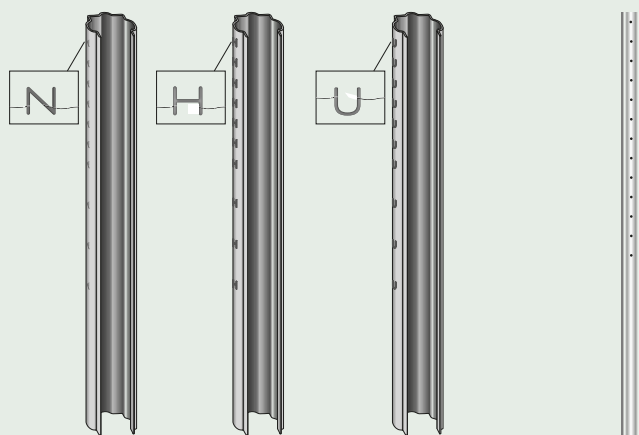
3,5% de alumínio e 3% de magnésio. Estes 3% de magnésio são cruciais porque criam uma estável e durável capa de protecção, garantindo uma superior resistência à corrosão quando comparada com todos os outros métodos até agora utilizados, sejam eles "aluzinc", "Zinc-Aluminium" ou "zincagem por imersão a quente" (HDG-Hot Dip Galvanized). Na figura anexa verificamos o comportamento do "Magnélis", após 34 semanas em ambientes alcalinos. O ataque por corrosão é notavelmente inferior aos restantes métodos testados em conjunto. Adicionalmente "Magnélis" protege os cortes efectuados após galvanização da matéria prima com um filme protector em magnésio (protecção de proximidade).

A chapa "Magnélis" é garantida pela ARCELOR- MITTAL POR 25 anos. Os postes "CARMET" são marcados com o nome e o ano de fabrico. Retomando trabalho efectuado no passado, são estes os postes que a "CARMO" propõe ao mercado germânico seguros de uma óptima recepção por parte dos exigentes viticultores alemães.

Recentemente tivemos o gosto de receber na n/fábrica de Oliveira de Frades uma delegação de clientes da Alsácia e Alemanha, com quem visitámos a região vinhateira do Douro. As vinhas das encostas do Douro parecem-se, em algumas zonas com as dos vales dos rios fronteiriços que dividem a França da Alemanha.



EVOLUÇÃO DO CARMET (PERFIS METÁLICOS PARA AGRICULTURA)



A nossa oferta da gama tem vindo a evoluir. Os perfis em chapa Magnelis são os postes com maior duração em oferta no mercado. A espessura da chapa que se resumia a 1,50 mm foi alargada a chapas com 1,80 e 2,00 mm.

O tipo de furação é agora variado com fixações em “H”, “Z” e “U”. Também em breve será possível personalizar os postes com o nome da Quinta ou do próprio cliente.

ANTI-GRANIZO NA FRUTICULTURA PORTUGUESA

As primeiras estruturas de Protecção Antigranizo datam do início dos anos 70 do século passado e foram realizadas nos Alpes, adoptando o sistema italiano conhecido por “Capela”. Trata-se de uma estrutura em que as redes se encontram em tensão permanente para que as pedras de granizo resvalam ao longo das redes, sem se acumularem ou formarem bolsas, que pelo seu peso acabariam por prejudicar a estabilidade da estrutura.

Os custos inerentes à construção deste tipo de protecções, por serem elevados, limitaram a sua difusão. No entanto a protecção dos pomares era absolutamente necessária, dadas as alterações climáticas que cada vez mais produzem fortes temporais com que da de cada vez maiores granizadas, que dizimavam colheitas e danificavam os pomares.

A revolução dá-se no início dos anos 90 do século XX. Por um lado os custos das apólices de seguro aumentam vertiginosamente reduzindo as coberturas e por outro existe a necessidade de garantir fluxos de produção constantes de elevada qualidade e em quantidade. A estrutura, em mais de 70% dos casos, é apoiada em postes de madeira de pinho tratada em autoclave sob vácuo e pressão, com diâmetros adequados aos esforços projectados. As estruturas de protecção antigranizo são investimentos avultados, que deverão ter durações mínimas não inferiores à do pomar, pelo que a escolha criteriosa da qualidade dos materiais a aplicar deve fazer regra, tanto no que respeita às redes e acessórios como, e principalmente, a escolha dos postes de sustentação. Os postes em madeira tratada Carmo apresentam vantagens únicas, largamente verificadas, nomeadamente:

- Durabilidade garantida,
- Elasticidade e fiabilidade comprovadas,
- Resistência mecânica adequada,
- Facilidade de Montagem
- A melhor integração paisagística.

As equipas de montagem “CARMO”, com experiência adquirida em mercados externos onde operamos, estão aptas para execução de estruturas de protecção “chave na mão” e os nossos técnicos preparados para o aconselhamento na procura da melhor solução.



O DESENVOLVIMENTO DA AGRICULTURA EM ANGOLA

Como é do conhecimento público, Angola importa a maioria dos produtos agrícolas que consome. O governo definiu como uma das primeiras prioridades o desenvolvimento da agricultura como forma de reduzir a saída de divisas estrangeiras. Temos vindo a assistir a um “boom” neste sector com muitas empresas com boa dimensão e ao mais alto nível técnico a produzir produtos de várias naturezas. A Carmo tem tido um mercado em grande expansão nomeadamente em materiais para vedações e para suportes de várias culturas.



VEDAÇÕES AGRÍCOLAS



Vedação para Caça Grossa

Vedação para Caça Grossa

Dentro das vedações agrícolas, as vedações para caça grossa são sem dúvida as mais exigentes. A Carmo, com a experiência das suas equipas de montagem aliada à qualidade dos produtos utilizados, foi a empresa selecionada para executar algumas obras desta especialidade.

Estas obras estão normalmente associadas a terrenos de muito difícil execução e de alguma exigência técnica.



"Vedação com Nó Torus – Silvestre Ferreira"

"Vedação com Nó Torus – Silvestre Ferreira"

A CARMO tem trabalhado com a conceituada família, produtora de uva de mesa, Silvestre Ferreira ao longo das várias gerações. O vencedor do prémio de Melhor Jovem Agricultor Português, Henrique Silvestre Ferreira, seguindo a pisadas da família tendo desenvolvido um projecto de produção de uva de mesa e de alguns produtos hortícolas. Este projecto foi vedado com redes CARMO, sendo de destacar o inovador nó Torus, pelo facto de criar uma maior robustez à vedação, pois não permite o deslizamento quer na vertical quer da horizontal dos arames.

VEDAÇÃO MOREDA



A Carmo e a Moreda, empresa espanhola líder em vedações metálicas e uma das principais referências europeias deste sector estabeleceram uma parceria que promete ser um sucesso! Temos actualmente ao dispor dos nossos clientes uma vasta linha de produtos como as redes progressivas, as redes plastificadas electrosoldadas, os painéis metálicos, entre outros que aliam a qualidade reconhecida no mercado da Moreda a um excelente preço!



“MARAVILHA FARMS – PRODUTOR DE PEQUENOS FRUTOS”



O grande produtor internacional de pequenos frutos, Maravilhas Farms, tem nos últimos anos aumentado exponencialmente as suas áreas de produção em Portugal e Marrocos, nomeadamente no que se refere a framboesa, amoras e mirtilos. Sendo os produtos de suporte para estas culturas fornecidos pela CARMO.

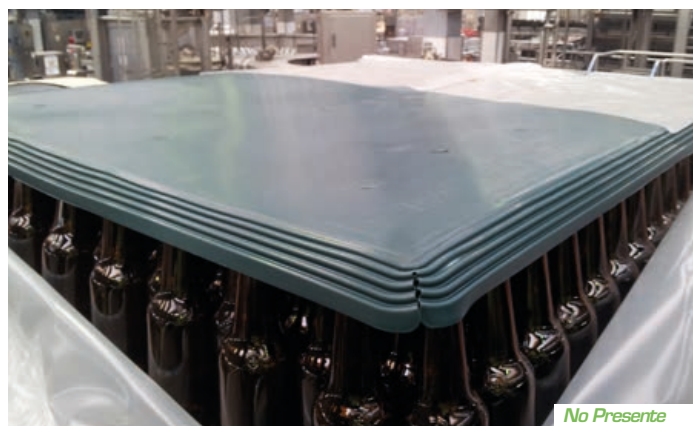
RECONHECIMENTO DA QUALIDADE DA MARCA CARMO



Depois das madeiras tratadas em autoclave nos anos de 2005/2008 terem conhecido momentos menos positivos com a obrigatoriedade, a nível europeu, da substituição de produto químico de tratamento, a Carmo tem vindo a ver reconhecido, pelos mercados consumidores, o seu posicionamento no topo da qualidade, sendo a marca Carmo a que perdura e mesmo em alguns sectores a única a vencer as adversidades. O resultado é um aumento da procura muito acima do crescimento dos mercados o que fez disparar produção nas nossas 4 unidades fabris.

SMARTCAP - REVOLUÇÃO NO TOPO DAS PALETES

A Smartstak Iberia, empresa do grupo Grupo Carmo numa joint venture com a Inglesa Loadhog Ltd, prepara-se para lançar na península ibérica uma capa inovadora, universal e reutilizável para o topo das paletes para transporte de vidro alimentar. O Smartcap irá ser usado em conjunto com o Smartpad - separador com imensas vantagens técnicas e económicas usadas para o mesmo sector com excelentes resultados desde 2012, substituirá a tradicional capa de cartão de uma só viagem. Os benefícios potenciais do uso do Smartcap são assim imensos: participa de forma sólida na melhoria da higiene, na redução do espaço de armazenamento necessário para este tipo de produto, na eliminação da gestão de um resíduo, na poupança de custos de mão de obra com a sua manipulação e numa enorme redução de CO2 por via directa e indirecta. Para sermos rigorosos, o número de lavagens alcançado pela Smartstak Iberia no seu primeiro ano de actividade, que na prática representa apenas 10 meses e meio, foi de 1.055.860. Na verdade, todos obtiveram imensas poupanças alcançadas pela enorme redução do número de garrafas partidas nas linhas de produção e/ou enchimento. Trabalhamos com 2 dos 3 grandes produtores da indústria vidreira portuguesa (Santos Barosa e Saint-Gobain Mondego) e recentemente tivemos o gosto de ver assinado um novo contrato com a Santos Barosa que visa servir os seus clientes de cervejas em Espanha (Mahou San Miguel, Estrella Damm e Heineken).



PME LÍDER NAS 3 EMPRESAS



PME líder'14

As principais empresas do Grupo CARMO, nomeadamente a A Milne Carmo, SA, a CARMO, SA, e a Carmo Estruturas em Madeira, SA, foram consagradas com o estatuto de PME Líder para o ano de 2014 (sendo atribuído com base

na performance do ano anterior - 2013). O Estatuto PME Líder atribuído pelo IAPMEI tem como objetivo de distinguir empresas com perfis de desempenho superiores, conferindo-lhes notoriedade e criando-lhes condições otimizadas de financiamento para desenvolverem as suas estratégias de crescimento e de reforço da sua base competitiva. As empresas do grupo, fruto dos seus bons indicadores e da sua solidez financeira, obtiveram a distinção o que nos congratula.

PROGRAMA NA RTP INTERNACIONAL PORTUGAL 6 ESTRELAS

A RTP Internacional, canal por cabo visionado a partir do estrangeiro, dedicou um ciclo de programas às empresas exportadoras portuguesas de sucesso. Ficámos muito honrados, quando surgiu o convite para a Carmo integrar o lote de empresas "selecionadas" para integrarem este painel de sucesso! Este era de facto um programa interessantíssimo, que mostra como as empresas portuguesas são inovadoras, empreendedoras e com uma taxa de internacionalização impressionante. O programa dedicado à Carmo contou com reportagens nas nossas fabricas em Pegões e Oliveira de Frades e uma entrevista ao Presidente da Comissão executiva da Carmo – Dr. Jorge Milne Carmo. O link do programa é este (<http://www.rtp.pt/play/p1658/e169828/portugal-6-estrelas>), mas podem visioná-lo quer no nosso site como no nosso Facebook!



PREMIO NACIONAL DE ARQUITETURA EM MADEIRA

O PNAM organizado pela AIMMP (Associação das Industrias de Madeira e Mobiliário de Portugal) tem como principal objectivo promover e divulgar a Construção em Madeira!

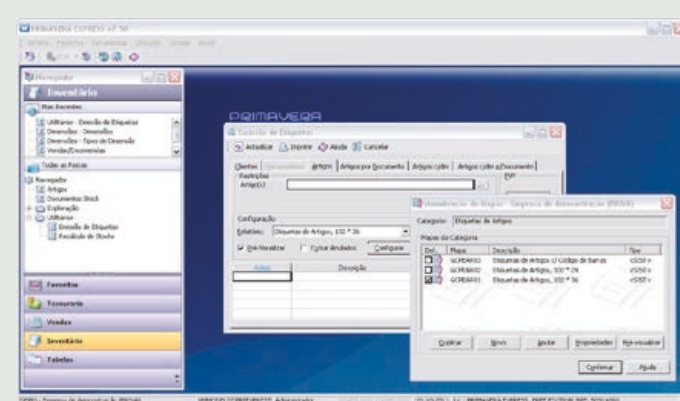
Esta será já a sua 3ª edição, e de facto constatamos que este evento tem promovido bastante junto dos nossos Arquitectos as vantagens deste tipo de construção, já para não falar da sua incomparável beleza!

A Carmo já tem estado presente como empresa que executou projectos de arquitectura que foram a concurso,

recorde-se o Arquitecto Luís Pereira Miguel que em 2013 ficou nos primeiros lugares da frente com uma magnífica casa em madeira na Comporta.

Este ano decidimos apoiar este Prémio em duas frentes: quer no patrocínio, onde se destaca como patrocinador Bronze, quer com a candidatura de um projecto de arquitectura de uma estrutura magnífica em madeira – Restaurante Bar do Fundo na Praia Grande – projecto este da nossa Arquitecta Susana Valente.

NOVO SISTEMA INFORMÁTICO PRIMAVERA



No âmbito das novas etapas de crescimento evolutivo, o Grupo Carmo arrancou em 2015 com o seu novo ERP (Enterprise resource planning). Este é mais um passo da nossa estratégia de melhoria das capacidades de controlo de gestão e de implementação de procedimentos de excelência, no âmbito do plano estratégico do Grupo Carmo. O plano estratégico delineado em 2013, após a elaboração do diagnóstico organizacional, no qual se detetou quais os fatores críticos de sucesso a melhorar. Entre esses, identificou-se como otimização fulcral da organização a existência de um ERP totalmente integrado.

Apesar de ter um sistema adaptado para a sua atividade, o mesmo não tinha potencialidades de consolidação de informação em diversos níveis, e elaboração de análises de dados inter-relacionados das diferentes vertentes do negócio, transversais aos diversos departamentos. Após uma pesquisa de mercado aprofundada, foi decidido implementar o ERP Primavera (com a contratação do parceiro implementador - Unicódigo) em todas as empresas do grupo, consolidando a informação para gestão e para controlo económico e financeiro. Ponto-chave na conceção da implementação foi a configuração em todas as empresas e instalações da informação relativa a stocks, crédito, resultados, faturação, assim como a informação contabilística, por forma a apresentar dados agregados – consolidados, e potenciar sinergias entre os diversos sectores da organização.

O projeto de modularização iniciou-se em Outubro de 2014, tendo iniciado a sua utilização em 01 de Janeiro de 2015, estando nesta fase a decorrer a finalização nos módulos de back-office. A eficácia e a eficiência dos dados disponíveis, ficaram obviamente melhorados, com a implementação do novo ERP Primavera, sendo ainda possíveis diversas melhorias em áreas inicialmente não core, mas que face às potencialidades agora existentes, serão aprimoradas para aumentar a eficiência e a informação para gestão.



TESTEMUNHOS CLIENTES



Como teve conhecimento da Carmo?

Já conhecíamos a Carmo há muito tempo, pois é uma empresa portuguesa sobejamente conhecida, particularmente na produção de madeiras utilizadas em variadíssimos produtos. Há 8 anos, decidimos arrancar com a elaboração do projecto de arquitectura para o Bar do Fundo e, para além da Carmo, consultámos outras 2 empresas. A proposta da Carmo foi, em todos os aspectos, a mais "votada", em ter-

mos estéticos, harmonia com o meio envolvente, garantia de qualidade e preço.

Ficou satisfeito com o resultado final?

Ficámos muito satisfeitos com o resultado final e destacamos a disponibilidade total da Carmo para resolver as questões que surgiram no decorrer da obra.

Damos nota muito positiva à Carmo, tanto na elaboração do projecto de arquitectura em si, como na obra propriamente dita.

O serviço prestado foi de encontro às suas expectativas?

O serviço da Carmo foi e continua a ser muito bom pois, mesmo depois da conclusão da obra e com o arranque da actividade

do Bar do Fundo, surgiram naturalmente alguns problemas que tivemos de afinar e que mereceram a atenção e a disponibilidade total da empresa.

Recomendaria-nos a outras pessoas?

Recomendamos diariamente a Carmo a inúmeras pessoas que nos visitam todos os dias.

Pensa voltar a trabalhar com a Carmo no Futuro?

Se tivéssemos a intenção de efectuar mais investimentos, voltaríamos a consultar e muito provavelmente a trabalhar com a Carmo no futuro.

Madalena Cotta - Proprietária do Bar do Fundo na Praia Grande

OBRIGADA



Como teve conhecimento da Carmo?

A Carmo é uma empresa de referência nos trabalhos cuja principal matéria-prima seria a madeira, pelo que foi logo à partida uma empresa que iríamos escolher para, pelo menos, concorrer à obra.

Ficou satisfeito com o resultado final?

De uma forma global sim.

O serviço prestado foi de encontro às suas expectativas?

De uma forma global, sim.

Recomendaria-nos a outras pessoas?

Claro que sim. Aliás estamos em negociações com a CARMO com vista a realização de novas empreitadas.

5- Pensa voltar a trabalhar com a Carmo no Futuro?

Tal como descrito na questão anterior, sim.

Eng. José Silva - Grupo MCA - Responsável pela execução da Obra

OBRIGADA

APOIO A CLIENTES

Na Carmo damos muita importância à opinião dos nossos clientes.

Sabemos, que no passado nem sempre demos as respostas atempadamente, no entanto sempre foi um tema que mereceu a nossa maior atenção.

Foi nesse sentido que fizemos já no ano passado uma reestruturação do nosso departamento de Apoio ao Cliente, onde fizemos um grande investimento quer ao nível do tempo atribuído quer ao nível de atribuição de recursos humanos, por forma a melhorar e desta maneira conseguir dar as respostas que os nossos clientes certamente merecem. Temos um novo sistema de análise das reclamações, e novos procedimentos de logística o que nos permite ser mais céleres e mais eficientes. Sabemos que ainda temos muito a melhorar nesta matéria mas continuamos a reduzir o tempo de resolução.

Pedimos desculpas a todos a quem não foi dada resposta a tempo.

Gostamos de aprender com os erros, e para tal é essencial a sua opinião! Colocámos nos nossos balcões de atendimento ao público

formulários para sugestões / reclamações e muito nos surpreendeu esta que aqui colocamos. É sinal que o nosso esforço tem vindo a dar frutos!

	CARMO, S.A. SABIMENTO EM GESTÃO DA QUALIDADE	SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES	
Nome: <u>Paulo Francisco Gomes</u>	Empresa: <u>Farmadelegar</u>		
Morada: <u>Z. Industrial de Mealhada</u>			
Tel: _____	Fax: _____	E-mail: <u>Mealhada</u>	
Assinale com uma cruz (x) a opção que pretende:			
☒ Sugestão		☐ Reclamação	
<u>Trabalho eficiente desenvolvido por parte de toda a equipa de engenharia, desenhos e execução.</u>			

SIMPLES NOÇÕES DE PRESERVAÇÃO DE MADEIRA – INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO



O documento a que nos referimos tem 14 páginas o que impede de ser reproduzido neste espaço. No entanto poderemos fazê-lo chegar a quem nos solicitar o envio.

Salientamos os seguintes temas abordados:

- 1- Sistemas de gestão de qualidade e outros
- 2- Protecção ambiental
- 3- Gestão de resíduos
- 4- Higiene e segurança da instalação
- 5- Sistemas de resposta a emergência
- 6- Arquitectura da instalação

LEND A CARMO



Na Carmo damos muita importância à opinião dos nossos clientes.

Sabemos, que no passado nem sempre demos as respostas atempadamente, no entanto sempre foi um tema que mereceu a nossa maior atenção.

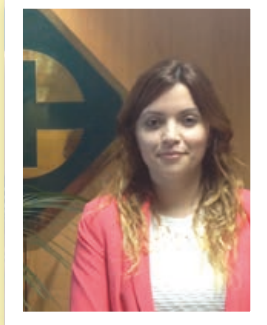
Foi nesse sentido que fizemos já no ano passado uma reestruturação do nosso departamento de Apoio ao Cliente, onde fizemos um grande investimento quer ao nível do tempo atribuído quer ao nível de atribuição de recursos humanos, por forma a melhorar

e desta maneira conseguir dar as respostas que os nossos clientes certamente merecem.

Temos um novo sistema de análise das reclamações, e novos procedimentos de logística o que nos permite ser mais céleres e mais eficientes. Sabemos que ainda temos muito a melhorar nesta matéria mas continuamos a reduzir o tempo de resolução. Pedimos desculpas a todos a quem não foi dada resposta a tempo. Gostamos de aprender com os erros, e para tal é essencial a sua opinião! Colocámos nos nossos balcões de atendimento ao público formulários para sugestões / reclamações e muito nos surpreendeu esta que aqui colocamos. É sinal que o nosso esforço tem vindo a dar frutos!

NOVOS COLABORADORES

Suse Mendes



“Olá a todos! O meu nome é Suse Mendes, tenho 25 anos e sou do Carvalhal.

Desde miúda que sempre trabalhei enquanto estudava, tendo passado por vários restaurantes, lojas e até por uma adegas, no entanto foi em Terapia da Fala que me licenciei. Começou nessa altura a minha aventura fora de casa, pois foi na Universidade do Algarve, em Faro que tirei o curso de Terapia da Fala.

Quando terminei e uma vez que não tinha emprego resolvi arriscar e parti para Londres.

Por lá fiquei a viver e a trabalhar durante uns meses, contudo os dias cinzentos, e as saudades de casa fizeram-me voltar. Já em Portugal trabalhei na Cerci da Moita e do Barreiro como terapeuta da fala. Experiência muito gratificante, onde conheci pessoas com uma forma diferente de ver o mundo.

Entretanto esta etapa chegou ao fim, surgiu a oportunidade de ingressar na Carmo, e não hesitei. Embora tenham passado poucos meses desde o início deste novo desafio, tenho a dizer que tem sido deveras enriquecedor, caracterizado por uma constante aprendizagem. Tenho que salientar que a minha evolução na Carmo deve-se essencialmente a todos aqueles que trabalham diariamente comigo, a quem tenho que agradecer e muito, pela forma como me receberam, por toda a paciência e apoio que me tem dado. No meu tempo livre, que é muito pouco, dedico-me quase por inteiro à causa de defesa dos animais. Faço parte de uma associação sem fins lucrativos onde o voluntariado passa essencialmente pelo apoio aos animais que acolhemos em abrigos, assim como aos animais de rua.”

A Suse desempenha funções de assistente comercial da equipa de estruturas, lazer e segurança.

Benvinda Suse!



Frédéric Jacquemet

“Tenho 51 anos e nasci na região de Paris, obtive o meu primeiro diploma CAP e nível BEP CHARPENTE com 18 anos, depois de ter sido libertado das minhas obrigações militares. Trabalhei em diversas empresas de carpintaria em lles de France, tendo chegado a cargos de grande responsabilidade. Em 1995, depois de um grave acidente no trabalho, o meu posicionamento no mercado de trabalho mudou, trabalhando como encarregado geral num negociante de madeiras do grupo RATHEAU de 2006/2012. É uma honra integrar o Grupo Carmo, onde desempenho desde o corrente ano as funções de acompanhamento comercial da região litoral de França na zona de Bordéus. Empenharei toda a minha experiência nesta função que me entusiasma. Como sou um apaixonado pela madeira estou a restaurar uma vedeta de 1959 de 7m de comprimento, toda em madeira de acaju e espero daqui a dois anos navegar nela - todos os colaboradores da CARMO que assim o desejem estão convidados a bordo.

O meu slogan: a Madeira impõe-se pela sua nobreza, não a deixemos ficar mal.

Obrigado a toda a equipa CARMO PORTUGAL/ CARMO FRANCE”

Benvindo Frederic!

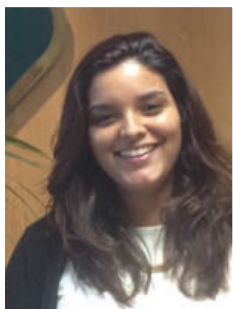


Joaquim Rodrigues

Olá a todos, o meu nome é Joaquim Rodrigues, sou residente na cidade de Viana do Castelo. Tenho acompanhado nos últimos 5 anos, empresas nacionais da área da construção, nos seus processos de internacionalização em mercados externos. Foi no mercado de França, que tive oportunidade de trabalhar diretamente com a empresa do Grupo Carmo sediada em Bordéus e o departamento técnico da Carmo estruturas, exercendo funções de direção de obra no projeto ITEDEC. O meu modesto contributo para a concretização dos trabalhos, foi uma experiência positiva que me deu a conhecer parte dos elementos da equipa do departamento técnico do Grupo Carmo. De regresso à “casa” e ao mercado nacional, juntei-me à equipa comercial na oportunidade de desenvolver a nova área de negócio do Grupo, a distribuição de madeiras para as grandes superfícies comerciais e estâncias de madeiras. Visitei fábricas e escritórios em Lisboa, onde pude conhecer todas as pessoas que constituem a empresa CARMO, fui bem recebido e ouvi muitas vezes a saudação “BEM-VINDO” que nos ajuda a nos sentirmos em casa, nos primeiros dias enquanto recente colaborador.

Espero continuar a aprender com todos vós, e fica aqui os meus agradecimentos.

Benvindo Joaquim!



Kamylla Esteves

Olá a todos!

O meu nome é Kamylla Esteves, tenho 24 anos e estou a acabar a licenciatura em Psicologia. Durante grande parte da minha vida académica, tenho vindo a conciliar os meus estudos com trabalho, pois sempre achei que seria importante ter experiências profissionais diferentes e que estas iriam ajudar-me a adquirir competências uteis para o futuro, tanto a nível do mercado de trabalho como a nível pessoal.

Estas experiências passaram por promoção de empresas, atendimento ao público, assistência pré-bordo, trabalhos de babysitting, monitora de colónia de férias, bem como trabalhos voluntários de cariz social e criativo. Espero que esta oportunidade de estágio na Carmo me ajude a adquirir uma experiência, capaz de fazer de mim uma pessoa mais rica e perspicaz, capacitada no que concerne ao mercado de trabalho e que seja uma oportunidade de colaboração com a empresa, ajudando-a a atingir os seus objetivos.

A Kamylla desempenha actualmente funções no departamento de marketing; em especial dedica-se a tele-marketing e Lead Generation (preparação dos clientes para visitas comerciais).

Benvinda Kammylla!



Fernando Inácio

“Olá, chamo-me Fernando Inácio, tenho 37 anos e resido em Rio Maior.

Formei-me em Engenharia Agrária na Escola Superior Agrária de Elvas. Ao longo do meu caminho académico fui tendo algumas experiências profissionais, principalmente nas férias de verão. Com a conclusão dos estudos iniciei a minha vida profissional onde trabalhei sobretudo ligado à área agrícola a nível da produção como técnico responsável de 2 Quintas de Macieiras e ainda na área comercial como técnico comercial de correctivos para o solo. A oportunidade de integrar a equipa comercial do grupo Carmo apareceu numa altura importante da minha vida. Tenho sido bem recebido e estou a gostar de trabalhar no grupo Carmo, pois é uma actividade nova para mim, muito interessante e desafiante.

Vou dar o meu melhor para poder contribuir para a satisfação ainda maior dos nossos clientes.

Os meus tempos livres são dedicados principalmente às minhas filhas, à minha pequena horta e ao jardim. “

Benvindo Fernando!

EQUIPAMENTO E APOIO DE PRAIA NA PRAIA GRANDE - SINTRA

Desde 2007 que a Carmo vinha a desenvolver o Projecto para o Restaurante “Bar do Fundo” na Praia Grande em Sintra em conjunto com o cliente. Com muitos avanços e recuos conseguimos no início do ano de 2014 avançar definitivamente com o Projecto. Esta Obra enquadra-se no POOC, Plano de Ordenamento da Orla Costeira Sintra - Sado e previa para a Praia Grande - Sintra, a construção de um Equipamento com funções de Apoio de Praia do tipo II. A área de intervenção “ao fundo” da Praia Grande - Sintra. Dado às características do local, o equipamento está praticamente encostado à Falésia, que foi alvo também de intervenção para prevenir a queda de rocha e também ao areal. Uma das preocupações do cliente, assim como das entidades licenciadoras era efectivamente a proximidade com o mar, as tempestades e cheias no Inverno. Para minimizar ao mínimo possível esse impacto o Equipamento foi colocado a uma cota que reduz essa possibilidade e toda a estacaria (estrutura sobre-elevada) foi protegida por uma “saia” de madeira que impede



a entrada dos detritos vindos do mar. A solução arquitectónica proposta partiu de uma análise e reflexão das condicionantes do terreno e dos requisitos funcionais necessários para este tipo de construção e resulta num conjunto de diferentes volumes que se relacionam entre si através de estruturas de Decks, de modo a criarem um conjunto harmonioso. Toda a construção tem uma área bruta total de 189,05m², distribuída pelos dois volumes (Restauração e Apoio de Praia). A implantação e o sistema construtivo favorecem a sua integração na paisagem sendo todo ele

construído em madeira, tratada em autoclave. Foi opção neste projecto deixar a madeira com a sua tonalidade natural do tratamento em autoclave não tendo sido aplicado nenhuma velatura ou pintura. Esperemos que o edifício, claramente contextualizado, promova não só o próprio equipamento como também a imagem de qualidade da região

PASSADIÇO RIO PAIVA - AROUCA

Dentro de poucas semanas, haverá mais um bom motivo para fazer uma viagem a Arouca, pois a Carmo encontra-se em fase de conclusão da construção de um dos maiores e mais belos passadiços de madeira em Portugal. Acompanha a margem do rio Paiva entre a ponte de Espiunca e a praia do Areinho ao longo de mais de sete quilómetros, contando com paisagens naturais de rara beleza, algumas, mesmo nunca antes vistas pelo ser humano dada a inexistência de qualquer acesso. Embora sempre acima da cota das cheias, encontramos troços tão perto da água que se conseguem ver os peixes e outros a mais de 150m de altura onde se disfruta da panorâmica geral da paisagem envolvente. Trata-se de um passadiço integralmente em madeira maciça e lamelada colada de pinho tratado, com estrutura de estacaria por cravação ao solo e ancoragem à pedra, sendo necessários para a sua realização mais de 1.000 m³ de madeira. Ao longo do seu percurso, conta com troços totalmente suspensos nas escarpas rochosas, possíveis de executar apenas com recurso a trabalhos suspensos realizados por alpinistas, bem como ao esforço e empenho da equipa de mais de 40 trabalhadores que todos os dias acrescentam umas dezenas de metros para unir o trajeto entre a ponte de Espiunca e a praia do Areinho. Ficamos assim extremamente orgulhosos de efetuar esta construção e poder ter contribuído para o facto de passar a estar ao alcance de todas a possibilidade de apreciar tão bela paisagem.



EDITOR E PROPRIETÁRIO: A. Milne Carmo S.A. • **DIRECTOR:** Carolina Louro • **N.º PUB. PERIÓDICA:** 120581

SEDE: Av. Marquês de Tomar, 2, 4.º – 1050-155 Lisboa

Tel.: (+351) 213 132 200 • Fax: (+351) 213 132 205 • geral@carmo.com • www.carmo.com

FÁBRICAS: Pegões; Tel.: (+351) 265 898 870, Fax: (+351) 265 898 879 • Almeirim; (+351) 243 570 520, Fax: (+351) 243 570 529
Oliveira de Frades; Tel.: (+351) 232 760 130, Fax: (+351) 232 760 139

PRÉ-IMPRESSÃO E IMPRESSÃO: Luimig - Artes Gráficas e Publicidade, Lda. • Tel.: (+351) 214 263 450 • www.luimig.pt

