

Carmo

Newsletter

N.º 8

Dezembro 2000

20 ANOS DE INDÚSTRIA

Foi em 1980 que a A. MILNE CARMO, Lda foi fundada com uma estrutura accionista 100% familiar.

Em Junho desse mesmo ano procedíamos ao 1º tratamento de madeiras.

Para além dos corpos gerentes a recém criada empresa tinha um Director Fabril, um empregado de escritório, um capataz que era ao mesmo tempo o único gruísta, um operador do autoclave e 4 trabalhadores indiferenciados. Ao todo 8 pessoas.

A unidade fabril de Pegões foi construída num terreno que inicialmente tinha 65.000 M2 que já pertencia a um dos Fundadores.

A terraplanagem e criação das infra-estruturas necessárias (água, electricidade e telefone) foram concluídas em tempo recorde. Seguiu-se a montagem da instalação de tratamento e construção de um pequeno escritório (agora a casa do Guarda).

Entre licenças de laboração, estudos económico financeiros, financiamento, definição de layout, encomenda de máquinas, montagem de toda a estrutura, admissão de pessoal, definição de esquemas produtivos, administrativos e comerciais, decorreram apenas 6 meses.

Em Maio de 1980 ganhávamos o nosso 1º concurso para o tratamento dos postes de telefone dos C.T.T. mesmo antes de iniciarmos a laboração.

As madeiras para agricultura (vinhas e vedações) foram outro produto de lançamento.

A Gerência da **CARMO** quer agradecer aos colegas, parceiros, amigos e clientes, todo o apoio, desempenho e entusiasmo que tornou possível o desenvolvimento e sucesso da nossa empresa.



Colocação do Autoclave sob as fundações



Descasque manual



1º Abicadores

NESTA EDIÇÃO

- Diz-me com quem andas, dir-te-ei quem és Pág. 2
- www.carmo.com Pág. 3
- A vigilância activa 7 dias por semana Pág. 3
- Forum da O.C.D.E sobre impacto ambiental Pág. 4
- CARMO em busca da madeira para a próxima geração - Madeira europeia de avant-guard Pág. 4
- Caminhos de Fátima Pág. 4
- Na defesa das Costas Ibéricas Pág. 5
- Parece mas não é... Pág. 5
- O mundo Antinori Pág. 6
- A. MILNE CARMO, Lda Certificada pela norma -NP EN ISO 9002. Pág. 7
- Única empresa Portuguesa de tratamento de madeiras certificadas pelo CTBA. Pág. 7
- Rothschild leva camião nº 10 000 Pág. 7
- Novidade - Redes CARMO agora com qualidade Crapal Pág. 8

DIZ-ME COM QUEM ANDAS, DIR-TE-EI QUEM ÉS...

No sentido de ser uma empresa cada vez melhor alicerçada, também em termos de recursos humanos, a **CARMO** tem vindo a reforçar a sua equipa. Passamos a apresentar alguns elementos, prometendo desde já, fazer novas apresentações na próxima edição.



Adélia Madeira

Gosta imenso do curso de Contabilidade que tirou, e como trabalha connosco nesta área, está altamente motivada por aquilo que faz.

Tem tido ocasião de conhecer o ciclo produtivo da empresa, e os colegas que trabalham nas várias fábricas.

A Adélia gosta de cinema, de viajar e dá longos passeios de bicicleta para manter a forma.



Fátima Serra

Ligada às áreas da contabilidade e comercial veio para a **CARMO** para reforçar o sector da contabilidade. Acabou por ser "desviada" para os comerciais, onde entretanto surgiu uma vaga. Gosta muito do que faz, e segundo ela próprio afirma, é com orgulho que veste a camisola da empresa.

Tem 3 filhos, e diz quem já provou que é uma cozinheira de mão cheia.

Além disto, é grande conhecedora de cinema tendo já feito um documentário amador em super8 sobre etnografia do Montijo.



Miguel Bouça

Responsável pela contabilidade de Oliveira Frades e Almeirim, está também estreitamente ligado à implementação do nosso novo sistema informático, área de que muito gosta.

O Miguel já foi professor do ensino secundário, mas os "alunos" mais difíceis que encontrou foram 2 russos de visita à **CARMO** a quem tentou "explicar", em português, que teriam de aguardar um pouco até que lhes fossem dados documentos de que necessitavam.

Pratica futebol amador, BTT e joga ténis. Gosta de ler e ir ao cinema.



José Morgado

Começou no Grupo **CARMO**, a desempenhar funções no Sistema de Garantia da Qualidade, nomeadamente na execução de análises químicas no nosso laboratório, e no departamento de aprovisionamento.

Recentemente, terminou a sua formação específica em auditorias da Qualidade, o que lhe permitiu iniciar o processo de certificação da fábrica de Pegões como Gestor da Qualidade, e executar auditorias internas ao Sistema

de Garantia da Qualidade das Fábricas de Oliveira de Frades e Pegões. No departamento de aprovisionamento, tem um contacto directo com os nossos fornecedores, o que muito lhe agrada.

Pratica desporto regularmente, nomeadamente futebol, ténis e pesca desportiva.



Debby Silva

Viveu no Canadá onde estudou e mais tarde leccionou, mas foi em Portugal que desenvolveu a carreira de secretariado. Veio juntar-se a nós como secretária de Jorge Carmo, tendo muito depressa passado a estar completamente à vontade dentro da Empresa. O desembaraço e lindo sorriso da Debby já são conhecidos e apreciados dentro e de fora da **CARMO**. Ela própria afirma que se sente orgulhosa de pensar que também contribui para o avanço do grupo.

Mãe de família empenhada, dedica-lhe todos os tempos livres, bem como ao seu curso de psicologia.

Gosta também imenso de música.



Luís Dionísio

Ligado ao controle de stocks, central de compras e fornecimentos o Luís Dionísio, está em permanente contacto com fornecedores nacionais e estrangeiros.

Entre os fornecedores nacionais destacam-se os madeireiros, que tão importante papel têm no fluir sem estrangulamentos dos aprovisionamentos da nossa indústria. O Luís gosta destes contactos pessoais que tem de efectuar.

Nas horas livres gosta de nadar, de jogar à bola, de atletismo e de ir ao cinema.



Eurico Gouveia

Antes de trabalhar na **CARMO**, trabalhou numa empresa onde desempenhava funções na área comercial.

Ingressou no Grupo **CARMO**, também como comercial sendo o seu principal objectivo, para além de vender o mais possível, manter o contacto directo com os clientes.

Gosta de praticar futebol de salão, ping-pong e Karting.



Paulo Ribeiro

Era director de Recursos Humanos de uma empresa na área da Construção Civil e acumulava esta função com prospecção/divulgação de produtos relacionados com a empresa, até que a **CARMO** lhe fez uma proposta que não pôde recusar, e veio parar ao nosso Departamento Comercial.

Conta que um dia recebeu uma encomenda de uma vedação em painéis Bastipli de cor verde. O cliente depois de ter metade dos painéis montados, telefonou a dizer que queria mudar para a cor branca com a seguinte justificação "a minha mulher diz que me bate senão alterar a cor, que não condiz com a casa".

O Paulo gosta de cinema, leitura e algumas actividades desportivas (natação, futebol, paint-ball).

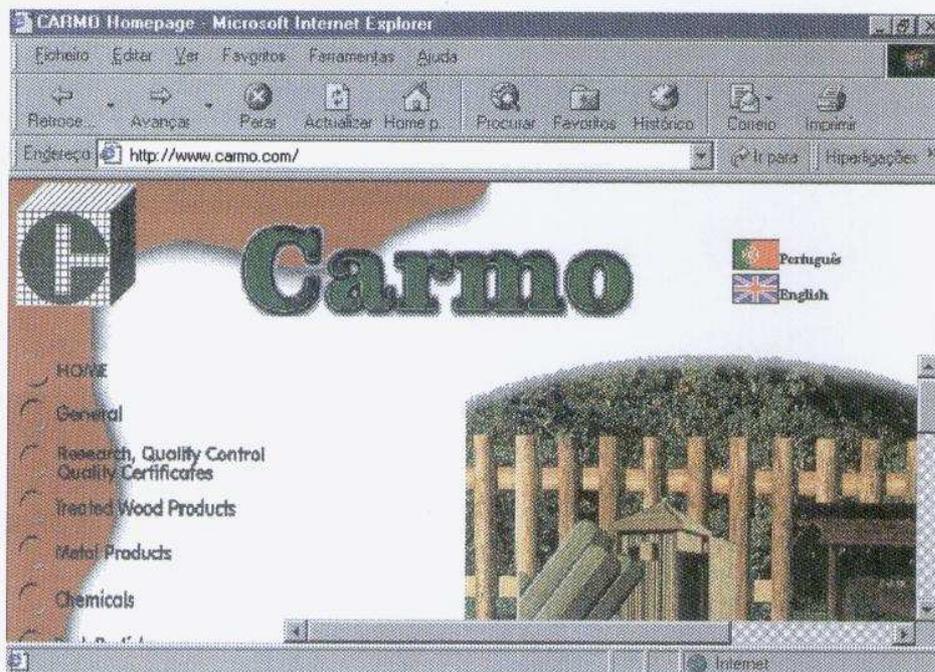
WWW.CARMO.COM

Já nos podem visitar na morada acima referida. O nosso site encontra-se ainda em melhoramento pelo que pedimos desde já desculpas para quaisquer incorrecções encontradas.

De momento pretendemos unicamente apresentar-nos nas nossas várias vertentes e produtos.

Temos como objectivo principal o fácil acesso e visibilidade a pessoas que procurem fornecedores dos produtos e serviços que colocamos no mercado.

Em breve seguir-se-à a nova fase de B 2 B em que os nossos parceiros, fornecedores e clientes poderão entrar para consultas de stocks, disponibilidades ou mesmo saber em que fase se encontram as suas encomendas.



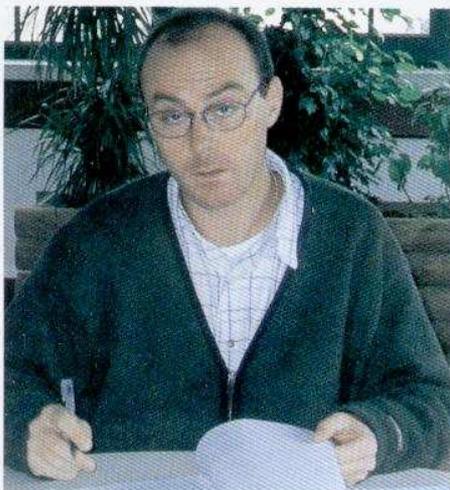
A VIGILÂNCIA ACTIVA 7 DIAS/SEMANA

Azares todos os têm!

Fogo nas indústrias de madeiras acontecem como em qualquer outra indústria.

No entanto a deflagração dos focos de incêndio dependem dos sistemas de segurança e do alerta dos indivíduos.

Em Oliveira de Frades o profissionalismo de Pedro Pinhão, ao estar bem alerta durante um fim-de-semana em que preparava o seu trabalho, evitou o pior. Atento ao primeiro sinal de incêndio, o Eng. deu de imediato o alerta e combateu o fogo até à chegada dos bombeiros, com os meios de combate ao



Pedro Pinhão

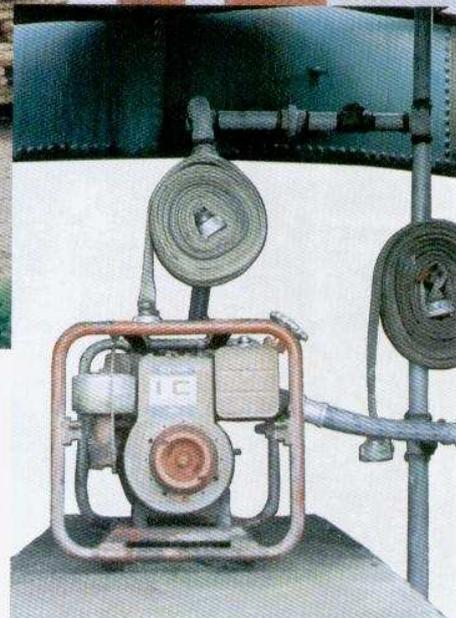


Boca de incêndio

incêndio da própria empresa.

Os danos foram assim minimizados e poucas horas volvidas sobre o acontecimento já a gerência estava serena.

Queremos agradecer publicamente a este nosso colega que mais uma vez deu prioridade aos interesses do colectivo, colocando em segundo lugar o seu tempo de descanso.



Semanalmente todos os sistemas são controlados



FORUM DA O.C.D.E. SOBRE IMPACTO AMBIENTAL

Representantes de 19 países de 3 continentes, membros da O.C.D.E., reuniram-se em Belgirate na Itália, para estudarem o problema do impacto ambiental da preservação de madeiras.

Universidades, centros de investigação, organismos governamentais, indústria empenharam-se em fazer um levantamento do estado

da arte e traçar caminhos para um futuro, mais industrializado mas também ambientalmente correcto.

Julia Carmo representou a indústria portuguesa do sector, nesta sessão de trabalho implementada pela Comissão Europeia (European Chemical Bureau).



CARMO EM BUSCA DA MADEIRA PARA A PRÓXIMA GERAÇÃO MADEIRA EUROPEIA DE AVANT-GUARD.



Rede temática Europeia "Modificação de Madeira".

A **CARMO** é um de 28 parceiros europeus a constituir este Fórum Europeu em que tomam parte 13 líderes industriais, 10 Universidades e 5 Centros de Investigação.

O objectivo é avançar na industrialização e aperfeiçoamento deste novo material, já que se espera que a madeira modificada, pelas características inovadoras que

a caracterizam, venha a ter propriedades que mimetizam a madeira e o plástico.

Em representação da **CARMO** e da Indústria Portuguesa, Julia de Milne Carmo foi designada membro do Comité Directivo desta rede europeia e encarregada de liderar os trabalhos do grupo 3 – Exploração e Disseminação dos Resultados; Formação e Educação.

Em 2002 será organizada pela **CARMO** uma reunião desta Rede em Portugal.



CAMINHOS DE FÁTIMA

Inaugurado o primeiro troço do caminho por ocasião da visita a Portugal de Sua Santidade o Papa, foi com muito orgulho que a **CARMO** patrocinou

oficialmente esta obra, fornecendo a sinalização e os abrigos para os peregrinos.

Que as nossas construções, que tão bem se inserem na beleza das paisagens possam confortar todos quantos passarem por estes caminhos.



*A treze de Maio,
na Cova de Iria,
apareceu brilhando,
a virgem Maria*



Telheiro **CARMO** abriga convidados na inauguração em Valada do Ribatejo



NA DEFESA DAS COSTAS IBÉRICAS

Acompanhando a crescente preocupação ambiental nas costas portuguesas e espanholas, no que diz respeito principalmente à protecção das dunas a nossa empresa tem vindo a realizar vários trabalhos, visando alcançar este objectivo.

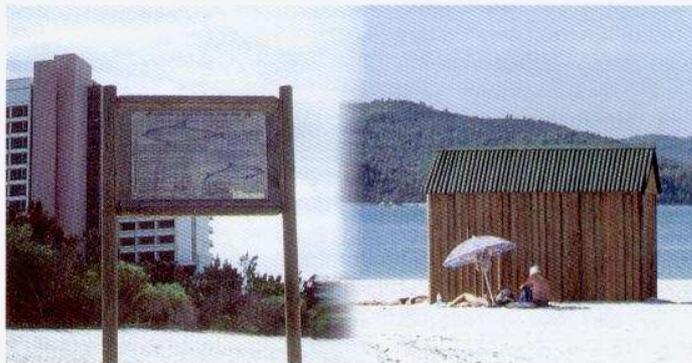
Ao convidar as pessoas a caminhar em passadiços e estrados, em vez de pisarem as dunas, colocando vedações de delimitações que evitam o estacionamento desordenado, aplicando papeleiras, placardes informativos, "barracas de arrumação", parques de estacionamento além de outros equipamentos em madeira tratada, duradouros e com um perfeito enquadramento paisagístico, os Ministérios do Ambiente, Câmaras Municipais e diversos concessionários dos dois países ibéricos, têm vindo cada vez mais a solucionar este tipo de problemas com a ajuda da CARMO.



Passadiço



Passadiço



Placar informativo

Barraca de arrumação

PARECE MAS NÃO É...

Na estação Primavera/Verão 2000 a CARMO fez mais uma Campanha Promocional do seu produto Mulch.

A CARMO, enviou a um target de profissionais, uma caixa de "tabaco" com amostras de Carmo Mulch, brincando com a diferença dos benefícios do Mulch e os malefícios do tabaco. Esta 1ª fase, foi complementada com um 2º mailing, cerca de 2 semanas depois para o mesmo público alvo, a que se juntaram outros mais alargados, com um folheto identificando os grandes profissionais com os grandes materiais. Paralelamente a esta acção, foram distribuídas nas caixas de correio de moradias em zonas de muitos jardins, como é exemplo a linha do Estoril, folheto publicitário de jardins limpos, leves, lindos e frescos com Carmo Mulch.

Em todos estes suportes foi colocado um

número verde convidando-se todas as pessoas a esclarecer as suas dúvidas quanto a vantagens, aplicações, rendimentos, locais de compra, etc.

Paralelamente a estas acções, tivemos de norte a sul do país, um promotor que com a carrinha Carmo Mulch apresentou um "Road Show", explicando e demonstrando na prática todos

os benefícios do Mulch, nos gardens centers, construtores de jardim, campos de golf, empreendimentos turísticos..., deixando em cada um destes locais um pequeno expositor com amostra e folhetos iguais ao do 2º mailing.

Toda esta campanha teve como principal objectivo a diferenciação clara entre a casca em bruto saída dos descascadores e o Mulch, promovendo o uso e projecto do Mulch contra as desvantagens da "casca".

Neste caso, fica provado que não basta parecer casca – é preciso ser Mulch.



Caixa de "tabaco"



Carrinha c/ promotor Carmo Mulch



Expositor Carmo Mulch

O MUNDO ANTINORI



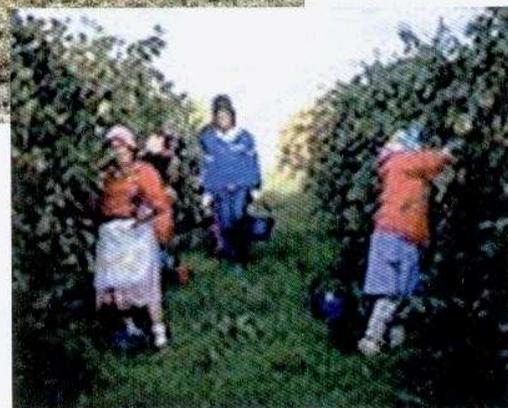
16 Generazioni

Marchesi Antinori Srl
Piazza Antinori, 3
50123 Firenze - Italy

Santa Cristina 1997 'Best Buy'



Vindimas



Vinha Antinori

A **CARMO** tem o gosto de contar entre os seus clientes com empresas prestigiadas mundialmente, que reconhecendo a qualidade dos nossos produtos, os utilizam nas suas vinhas. Encontramos entre esses nossos clientes a importantíssima empresa italiana "Marchesi Antinori".

A família Antinori encontra-se no negócio do vinho desde 1385. Desde essa data que a companhia é propriedade da família Antinori.

É certo que o Marquês Antinori tem desempenhado um importante papel na preservação da tradição enológica italiana, com propriedades concentradas nas melhores zonas vitícolas da Toscana e da Umbria.

Através dos anos a casa Antinori tem recebido o reconhecimento internacional e

ganho numerosos prémios.

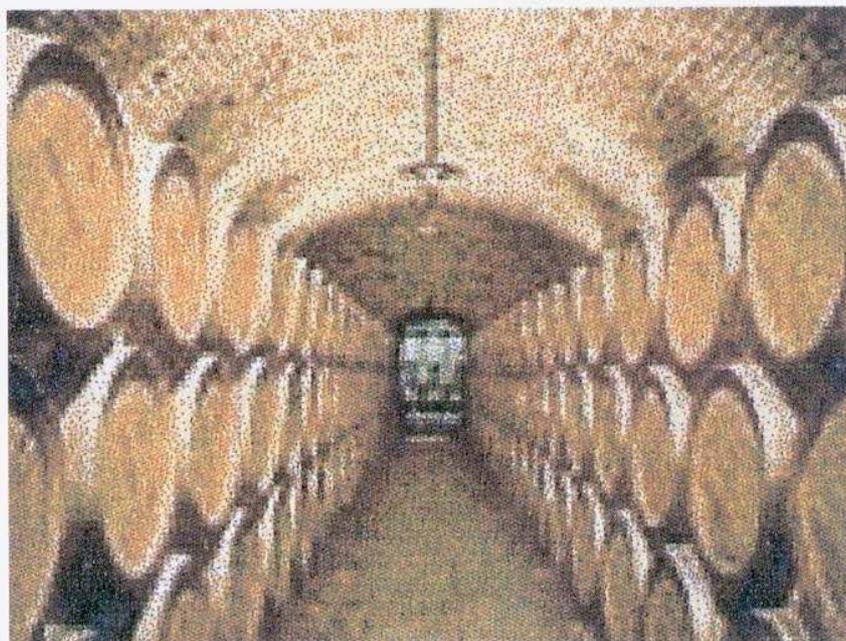
Em resposta aos 15 anos de esforço desenvolvido por Piero Antinori, no domínio

da qualidade o governo italiano modificou as antigas e inadequadas regulamentações DOC e introduziu novas regras no "Chianti Clássico DOCG" que são responsáveis por grandes melhoramentos qualitativos, reduzindo as quantidades de uvas brancas, autorizando a utilização de 10% de uvas provenientes de castas não autóctones e reduzindo as produções por hectare, o que vai de encontro ao conceito de qualidade defendido pela Casa Antinori.

As vinhas cuidadas pelo Marquês Piero Antinori estendem-se por mais de 1500 hectares incluindo propriedades em Itália (Toscânia e Umbria), Hungria e Napa Valley.



Localização de algumas propriedades



Cave de envelhecimento no Castelo da La Valla

A. MILNE CARMO, LDA Certificada pela norma-NP EN ISO 9002.

A A MILNE CARMO, LDA – foi recentemente certificada pela APCER, de acordo com a Norma de referência NP EN ISO 9002, que assim reconhece dispor a empresa de um sistema de garantia de Qualidade eficaz para assegurar elevados padrões da Qualidade dos produtos e serviços. Esta distinção agora recebida é o culminar de um processo iniciado em Fevereiro de 99 e concluído em Abril de 2000 tendo como objectivo a certificação do sistema de garantia da QUALIDADE.

A. MILNE CARMO, LDA., afirmou-se no passado pelos elevados padrões de Qualidade, adoptando de forma consistente ao longo da sua história, a Qualidade como um factor estratégico para o desenvolvimento da empresa. Num mundo em acelerada mutação, caracterizado por cada vez maiores padrões de exigência dos nossos clientes e uma cada vez menor paciência dos consumidores, em geral, para suportar custos decorrentes da ausência da Qualidade, criamos, desenvolvemos e implementamos um sistema de garantia da Qualidade que recentemente foi certificado.

A implementação de tal sistema apela permanentemente a nível interno à participação de todos os nossos colaboradores e a nível externo aos nossos clientes e fornecedores.

O objectivo da empresa é a satisfação eficaz e plena das necessidades dos nossos clientes em cada momento, eliminando tanto quanto possível custos decorrentes de Não Qualidade.



Única empresa Portuguesa de tratamento de madeiras certificadas pelo CTBA.

A CARMO é a única empresa certificada pelo CTBA-B+ em Portugal. Temos as nossas três unidades industriais certificadas desde 1993 com o prestigioso certificado Bois Plus, emitido por este reconhecido organismo internacional. O CTBA (centre Technique du Bois et l'Ameublement) é um organismo internacional de certificação da Qualidade especializado na Indústria da madeira e do mobiliário. Como organização especializada no domínio da madeira, são naturalmente experts em tudo o que se relaciona com a Qualidade desta importante actividade económica. Temos sido submetidos a duas exigentes auditorias anuais e o mérito de ao longo destes anos termos merecido a distinção de estar certificados por este organismo e não se julgue fácil, pois outras empresas de preservação de madeiras em

Portugal, deixaram de cumprir os exigentes requisitos da qualidade impostos pelo CTBA e foram como tal excluídas do grupo de empresas certificadas pelo CTBA.

O CTBA é um organismo baseado em França mas que certifica empresas de preservação de madeiras em todo o mundo, nomeadamente em países e mercados muito exigentes como é o caso dos Estados Unidos, Suécia, Canadá, França, Espanha e outros.

Como não poderia deixar de ser a CARMO, sente orgulho de pertencer a este grupo de empresas de preservação de madeiras certificadas pelo CTBA.



ROTHSCHILD LEVA CAMIÃO Nº 10 000

Espicçados pela curiosidade "navegámos" pela Internet à procura de "sites" sobre vinhos. Para as pessoas da CARMO os vinhos e as vinhas

são uma paixão.

Durante a viagem passámos por alguns dos nossos clientes:

www.esporão.com
www.aveleda.cpt
www.codorniu.pt
www.moet.com
www.quintadonoval.com
www.lafite.com

No www.lafite.com demorámo-nos mais tempo. Passámos vagorosamente.

É o site dos "Domaines Barons de Rothschild" (Lafite).

Aqui visitámos o Chateau Duhart-Milon/Médoc – França, o Chateau L'Évangile/Pomerol – França, A Quinta do Carmo/Alentejo – Portugal,

Los Vascos/Colchagua – Chile e outras vinhas situadas em zonas com outras denominações de origem.

Todos os artigos relatando as distintas propriedades têm a mesma estrutura:

- Nome da propriedade e respectiva situação.
- Área e forma de cultura da vinha.
- Método de vinificação e características do vinho.

Que pena os "sites" não contarem as marcas dos materiais que são utilizados nas aramções das vinhas. É que precisamente no dia 06 de Novembro de 2000 tinha saído da nossa fábrica de Oliveira de Frades o camião nº 10 000 de postes CARMO vendidos à exportação. Aqui, neste "site" dizemo-lhes para onde:

- Cliente: "Les Domaines Barons de Rothschild"
- Propriedade: Domaine Lambert
- Hectares: 16



Camião 10.000 a carregar

NOVIDADE - REDES CARMO AGORA COM QUALIDADE CRAPAL2

Na **CARMO**, sempre estivemos conscientes de que os produtos por nós comercializados deveriam corresponder aos mais altos padrões qualitativos. Dentro deste modo de servir o mercado, foi a **CARMO** uma das empresas pioneiras na importação de redes de malha progressiva construídas com arames cujas galvanizações eram 3 vezes superior à galvanização normal ou seja, arames de galvanização rica.

Não satisfeita com as prestações dos arames com galvanizações ricas, a nossa representada TrefilArbed investigou e desenvolveu métodos para aumentar a protecção dos arames tendo em vista a melhoria significativa da sua resistência à oxidação.

Desta procura nasceu o arame CRAPAL, líder mundial dos arames para aramação de vinhas.

O arame CRAPAL tem uma protecção em liga de zinco (95%) e alumínio (5%).

Esta liga anti-corrosão para além de oferecer durações comprovadas muito superiores às obtidas com as galvanizações ricas atrás descritas, permite também que os arames possam ser enrolados sobre o seu próprio diâmetro sem que a camada protectora apresente fissuras ou descasque. Este facto é determinante para o correcto fabrico de redes.

As redes **CARMO**, orgulham-se agora de ser

fabricadas com arame CRAPAL, apresentando novas vantagens adicionais:

- O dobro da duração das redes fabricadas com arames de galvanização rica.

- Centro do rolo completamente desimpedido facilitando o desenrolamento.

- Montagem facilitada.

- Redução de preços.

As redes **CARMO** em arame CRAPAL são facilmente identificáveis pelos novos rótulos que contêm a menção em destaque CRAPAL 2.



EDITOR - João Pedro Varela
Pub. Periódica n.º 120581
Emp. Jornalística / Editorial N.º 220 580



SEDE:
Rua Latino Coelho, 6 - 1.º Esq. Fte. - 1050-136 LISBOA
Tel.: 21 313 22 00 • Fax: 21 313 22 05
E-mail: GERAL@CARMO.COM
Site: WWW.CARMO.COM

FÁBRICAS:

Pegões - Tel.: 265 89 88 70/89 88 76 • Fax: 265 89 88 79
Almeirim - Tel.: 243 57 05 20/57 05 22 • Fax: 243 57 05 29
Oliveira de Frades - Tel.: 232 76 01 30/76 01 31 • Fax: 232 76 01 39